

## DAFTAR ISI

<b>BAB I</b> .....	5
<b>PENDAHULUAN</b> .....	5
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	5
<b>1.2 Identifikasi Masalah</b> .....	12
<b>1.3 Rumusan Masalah</b> .....	12
<b>1.4 Tujuan Penelitian</b> .....	13
<b>1.5 Manfaat Penelitian</b> .....	13
<b>1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian</b> .....	14
<b>1.6.1 Lokasi Penelitian</b> .....	14
<b>1.6.2 Waktu Penelitian</b> .....	14
<b>BAB II</b> .....	16
<b>KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	16
<b>2.1 Kajian Pustaka</b> .....	16
<b>2.1.1 Penilaian Kinerja</b> .....	16
<b>2.1.2 Pemberian Penghargaan</b> .....	20
<b>2.1.3 <i>Punishment</i></b> .....	25
<b>2.1.4 Kinerja Karyawan</b> .....	28
<b>2.1.5 Penelitian Terdahulu</b> .....	32
<b>2.2 Kerangka Pemikiran</b> .....	34
<b>2.2.1 Keterkaitan Antara Variabel Penelitian</b> .....	37
<b>2.3 HIPOTESIS</b> .....	42
<b>BAB III</b> .....	43
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	43
<b>3.1 Objek dan Metode Penelitian</b> .....	43
<b>3.1.1 Objek Penelitian</b> .....	43
<b>3.2 Metode Penelitian</b> .....	44
<b>3.2.1 Desain Penelitian</b> .....	45
<b>3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian</b> .....	47
<b>3.2.3 Sumber Dan Teknik Data Penentuan Data</b> .....	51

<b>3.2.4 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>52</b>
<b>3.2.5 Rancangan Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....</b>	<b>59</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>125</b>