

KATA PENGANTAR



Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Tidak lupa penulis panjatkan Syalawat serta salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabatnya serta kepada para pengikutnya hingga akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul **“Efektivitas Akun Instagram @Dishubjabar Milik Humas Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat Terhadap Kepuasan Perolehan Informasi Di Kalangan Followers Nya”** sebagaimana mestinya.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Orang Tua Tercinta yang tidak henti-hentinya memberikan doa, kasih sayang, semangat dan dorongan moril maupun materil selama penulis studi dan melakukan penelitian ini.

Banyak pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini, terima kasih kepada keluarga peneliti, khususnya orang tua yang terus mendukung secara mental maupun materiil selama ini, yang telah memberikan nasihat dan dukungan yang tidak henti-hentinya. Peneliti pun sampaikan banyak terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Komputer Indonesia, **Dr. Ir. H. Eddy Suryanto Sugoto**, yang telah menyediakan institusi pendidikan, karenanya peneliti dapat melanjutkan jenjang pendidikan di Strata – 1 (S1) ini.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, **Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A.**, yang telah memberikan inspirasi dan tauladannya yang patut dicontoh.
3. **Dr. Rismawaty. S.Sos., M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang selalu memberikan semangat dan mengajari kami baik di kelas ataupun di luar.
4. Ketua sidang skripsi **Olih Solihin, M.I.Kom** yang memimpin jalannya sidang.
5. Penelaah sidang skripsi **Tine A. Wulandari, M.I.Kom** yang sudah memberikan arahan dan masukan kepada peneliti dan selaku ketua panitia skripsi semester ganjil 2019 yang telah bekerja keras bersama jajarannya untuk kelancaran proses penelitian dan kelulusan dari peneliti.
6. **Drs. Manap Solihat, M.Si** yang telah sabar membimbing peneliti sehingga dapat menyelesaikan sidang ini sekaligus sebagai Wali Dosen yang telah memberikan persetujuan perwalian dalam setiap mata kuliah guna memenuhi ketentuan SKS untuk mencapai kelulusan jenjang strata 1, dan segala bentuk dukungan serta pelajaran yang telah peneliti dapatkan selama menempuh pendidikan S1 di Universitas Komputer Indonesia.
7. **Melly Maluin P., S.Sos., M.Si** yang telah memberi arahan dan masukan kepada peneliti selama ini.

8. Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi **Astri Ikawati, Amd., Kom dan Ratna Widiastuti A. Md** yang telah memberikan bantuannya selama peneliti menyusun mulai dari proposal usulan penelitian hingga skripsi dan keperluan mengenai surat menyurat untuk keperluan perkuliahan.
9. Seluruh **Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi**, Khususnya Konsentrasi Kehumasan yang telah memberikan ilmu dan dukungannya pada setiap perkuliahan sehingga dapat diaplikasikan dalam kehidupan sehari-hari.
10. Kepada **Ibu,Ayah,Dede** yang tidak henti-hentinya memberikan support dan doa agar peneliti bisa mengerjakan penelitian ini dengan lancar dan di mudahkan oleh Allah SWT.
11. Kepada **Momy,Teteh,Kaka** terimakasih telah menjadi sebuah inspirasi semangat untuk peneliti selama ini.
12. Untuk **Nabila Indah Karina** yang selalu membantu tenaga maupun pikiran dan yang selalu memberi semangat agar peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
13. Semua pihak yang telah ikut membantu selama pelaksanaan penelitian ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Peneliti mendoakan bagi yang telah membantu berupa bimbingan dan juga dukungan semoga semuanya dapat dibalas berupa ganjaran pahala dari Allah SWT.

Peneliti berharap penelitian yang sederhana ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti, dan umumnya bagi mahasiswa Ilmu Komunikasi serta pembaca. Untuk segala bentuk kritik dan saran akan sangat membantu dalam

Skripsi yang masih belum sempurna ini. Akhir kata, Peneliti ucapkan Terima Kasih yang sebesarbesarnya.

Bandung, Maret 2019

Peneliti

Aditya Eka Pratama
Nim 41814011