

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa. karena dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal penelitian ini dengan judul “**LAYANAN SUASANA HIJAU DAN LAYANAN KOMUNIKATIF HIJAU SERTA PENGARUHNYA TERHADAP LOYALITAS HIJAU (Survei Pada Konsumen Toko Organic Cimanuk Bandung)**”. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh antara Layanan Suasana Hijau dan Layanan Komunikatif Hijau, Terhadap Loyalitas Hijau.”

Maka pada kesempatan ini, penulis menyampaikan hormat dan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto. M.T., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Assoc. Prof. Dr. Ely Suhayati S.E.,M.Si.,Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Linna Ismawati,S.E.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Dr. Raeni Dwi Santy, S.E.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing penulis selama menyelesaikan proposal dan memberikan bimbingan kepada penulis.
5. Trustorini Handayani, SE., M.Si., selaku Dosen Wali Program Studi Manajemen Kelas MN 2 2018

6. Teh Maya dan Teh Karin selaku Sekretariat Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
7. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
8. Terlebih kepada orang tua penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan doa.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan masukan secara langsung maupun tidak langsung.
10. Teman-teman yang telah memberikan bantuan, saran dan kritik, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal usulan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa proposal penelitian ini masih banyak kekurangan, hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan, kemampuan dan pengalaman yang penulis miliki. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk proposal penelitian ini.

Mudah-mudahan proposal penelitian ini memberikan sumbangsih bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada umumnya.

Bandung, April 2022

Greenelia Baretta

NIM 21218056