

**LAYANAN SUASANA HIJAU DAN LAYANAN  
KOMUNIKATIF HIJAU SERTA PENGARUHNYA  
TERHADAP LOYALITAS HIJAU  
(Studi Kasus Pada Konsumen Toko Organic Cimanuk Bandung)**

*“THE EFFECT OF GREEN ATMOSPHERE SERVICESCAPE AND  
GREEN COMMUNICATIVE SERVICESCAPE ON GREEN LOYALTY  
(Case Study on Consumers of Organic Store Cimanuk Bandung)”*

**SKRIPSI**

Oleh :

**GREENELIA BARETA**

**21218056**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI BISNIS  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
BANDUNG**

**2022**