

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN | ii |
| ABSTRAK | iii |
| ABSTRACT | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 LATAR BELAKANG PENELITIAN | 1 |
| 1.2 IDENTIFIKASI DAN RUMUSAN MASALAH | 11 |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah..... | 11 |
| 1.2.2 Rumusan Masalah | 12 |
| 1.3 MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN | 12 |
| 1.3.1 Maksud Penelitian..... | 12 |
| 1.3.2 Tujuan Penelitian..... | 13 |
| 1.4 KEGUNAAN PENELITIAN | 14 |
| 1.4.1 Kegunaan Praktis..... | 14 |
| 1.4.2 Kegunaan Akademis | 15 |
| 1.5 LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN | 15 |
| 1.5.1 Lokasi Penelitian | 15 |
| 1.5.2 Waktu Penelitian | 15 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | 17 |
| 2.1 KAJIAN PUSTAKA | 17 |
| 2.1.1 Persepsi Dukungan Organisasi..... | 17 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 2.1.1.1 | Pengertian Persepsi Dukungan Organisasi..... | 17 |
| 2.1.1.2 | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Dukungan Organisasi | 18 |
| 2.1.1.3 | Dampak Persepsi Dukungan Organisasi | 20 |
| 2.1.1.4 | Indikator Persepsi Dukungan Organisasi | 21 |
| 2.1.2.1 | Pengertian Karakteristik Pekerjaan | 22 |
| 2.1.2.1 | Model Karakteristik Pekerjaan | 22 |
| 2.1.2.3 | Indikator Karakteristik Pekerjaan..... | 24 |
| 2.1.3 | Pengembangan Karir | 25 |
| 2.1.3.1 | Pengertian Pengembangan Karir | 25 |
| 2.1.3.2 | Tujuan Pengembangan Karir | 26 |
| 2.1.3.3 | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir | 27 |
| 2.1.3.4 | Indikator Pengembangan Karir..... | 30 |
| 2.1.4 | Keterikatan Karyawan | 31 |
| 2.1.4.1 | Pengertian Keterikatan Karyawan..... | 31 |
| 2.1.4.2 | Tipe Karyawan Berdasarkan Tingkat Keterikatan Karyawan...32 | |
| 2.1.4.3 | Gejala Keterikatan Karyawan | 33 |
| 2.1.4.4 | Indikator Keterikatan karyawan | 34 |
| 2.1.5 | Hasil Penelitian Terdahulu..... | 35 |
| 2.2 | KERANGKA PEMIKIRAN | 40 |
| 2.2.1 | Keterkaitan Antar Variabel Penelitian..... | 43 |
| 2.2.1.1 | Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Keterikatan Karyawan..... | 43 |
| 2.2.1.2 | Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Keterikatan Karyawan..... | 44 |
| 2.2.1.3 | Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Keterikatan Karyawan | 45 |
| 2.2.1.4 | Pengaruh Dukungan Organisasi, Karakteristik Pekerjaan dan Pengembangan Karir Terhadap Keterikatan Karyawan | 46 |
| 2.3 | Hipotesis..... | 49 |
| BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN | | 50 |
| 3.1 | OBJEK PENELITIAN | 50 |

| | | |
|---------------|---|-----------|
| 3.2 | METODE PENELITIAN..... | 51 |
| 3.2.1 | Desain Penelitian..... | 52 |
| 3.2.2 | Operasionalisasi Variabel..... | 54 |
| 3.2.3 | Sumber dan Teknik Penentuan Data..... | 59 |
| 3.2.3.1 | Sumber Data (Primer dan Sekunder)..... | 59 |
| 3.2.3.2 | Teknik Penentuan Data..... | 60 |
| 3.2.4 | Teknik Pengumpulan Data..... | 61 |
| 3.2.4.1 | Uji Validitas..... | 62 |
| 3.2.4.2 | Uji Reliabilitas..... | 64 |
| 3.2.4.3 | Uji MSI..... | 67 |
| 3.2.5 | Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis..... | 68 |
| 3.2.5.1 | Rancangan Analisis..... | 68 |
| 3.2.5.1.1 | Analisis Deskriptif (Kualitatif)..... | 69 |
| 3.2.5.1.2 | Analisis Verifikatif (Kuantitatif)..... | 71 |
| 3.2.5.2 | Pengujian Hipotesis..... | 77 |
| BAB IV | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 81 |
| 4.1 | GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN..... | 81 |
| 4.1.1 | Sejarah Singkat Perusahaan..... | 82 |
| 4.1.2 | Struktur Organisasi Perusahaan..... | 83 |
| 4.2 | KARAKTERISTIK RESPONDEN..... | 85 |
| 4.3 | ANALISIS DESKRIPTIF..... | 92 |
| 4.3.1 | Analisis Deskriptif Persepsi Dukungan Organisasi..... | 93 |
| 4.3.2 | Analisis Deskriptif Karakteristik Pekerjaan..... | 108 |
| 4.3.3 | Analisis Deskriptif Pengembangan Karir..... | 126 |
| 4.3.4 | Analisis Deskriptif Keterikatan Karyawan..... | 140 |
| 4.4 | ANALISIS VERIFIKATIF..... | 158 |
| 4.4.1 | Analisis Regresi Linier Berganda..... | 158 |
| 4.4.2 | Uji Asumsi Klasik..... | 160 |
| | 1. Uji Normalitas..... | 161 |
| | 2. Uji Multikolinearitas..... | 163 |
| | 3. Uji Heteroskedastisitas..... | 165 |

| | | |
|---|---|------------|
| 4.4.3 | Analisis Korelasi | 166 |
| | 1. Analisis Korelasi Parsial | 166 |
| | 2. Analisis Korelasi Simultan | 169 |
| 4.4.4 | Analisis Koefisien Determinasi..... | 170 |
| | 1. Analisis Koefisien Determinasi Parsial | 170 |
| | 2. Analisis Koefisien Determinasi Simultan..... | 172 |
| 4.4.5 | Uji Hipotesis | 173 |
| | 1. Pengujian Secara Parsial (Uji T)..... | 173 |
| | 2. Pengujian Secara Simultan (Uji F) | 181 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | 185 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 185 |
| 5.1 | Saran..... | 187 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 189 |