

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Bagi Penulis	11
1.4.2 Bagi Perusahaan	11
1.4.3 Bagi Peneliti Lain.....	11
1.5 Lokasi Penelitian	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	13
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Komunikasi	13
2.1.2 Disiplin Kerja	19
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	23
2.1.4 Kinerja Karyawan	27

2.1.5	Hasil Penelitian Terdahulu	32
2.2	Kerangka Pemikiran	37
2.2.1	Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan	41
2.2.2	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	41
2.2.3	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	42
2.2.4	Pengaruh Komunikasi, Disiplin dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	43
2.3	Hipotesis	47
BAB III		48
METODOLOGI PENELITIAN		48
3.1	Objek Penelitian	48
3.2	Metode Penelitian	48
3.2.1	Desain Penelitian.....	49
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	51
3.2.3	Sumber dan Teknik Penentuan Data	54
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data	56
3.2.5	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	63
BAB IV		75
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		75
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	75
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	75
4.1.2	Visi dan Misi	76
4.1.3	Struktur Organisasi	77
4.1.3.1.1	Direktur	77
4.1.3.1.2	Wakil Direktur	78
4.1.3.1.3	Kepala Manajemen	78
4.1.3.1.4	Divisi Perencanaan	78
4.1.3.1.5	Divisi Pengawasan	78
4.2	Karakteristik Responden	80

4.3	Analisis Deskriptif.....	84
4.3.1	Komunikasi	85
4.3.2	Disiplin.....	93
4.3.3	Lingkungan Kerja.....	104
4.3.4	Kinerja Karyawan	116
4.4	Analisis Verifikatif	126
4.4.1	Uji Asumsi Klasik.....	127
4.4.2	Persamaan Regresi Linier Berganda	133
4.4.3	Analisis Koefisien Korelasi.....	135
4.4.4	Analisis Koefisien Determinasi	139
4.5	Pengujian Hipotesis	141
4.5.1	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	141
4.5.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	148
4.6	Rekapitulasi Uji Hipotesis.....	151
4.6.1	Diagram Uji Hipotesis.....	152
BAB V	154
KESIMPULAN DAN SARAN	154
5.1	Kesimpulan.....	154
5.2	Saran	155
DAFTAR PUSTAKA	158