KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala Rahmat dan Karunia-Nya, yang telah memberikan segala kekuatan, kemampuan, dan kelancaran kepada penulis untuk melakukan penelitian dan dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul "STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN 372 KOPI BANDUNG (Studi Deskriptif Mengenai Strategi Komunikasi Pemasaran 372 kopi Bandung Melalui Media Sosial Instagram dalam Menarik Minat *Followers* Untuk Menjadi Konsumennya)." Dapat diselesaikan.

Penelitian ini disusun untuk mengikuti siding skripsi sarjana Strata 1 pada Jurusan Ilmu Komunikasi di Universitas Komputer Indonesia Bandung. Selama pelaksanaan penelitian ini peneliti mendapat bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini berjalan dengan lancar.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada Orang Tua Tercinta yang tidak henti-hentinya memberikan doa, kasih sayang, semangat dan dorongan moril maupun materil selama peneliti studi dan melakukan penelitian ini.

Dalam penyusunan penelitian ini, peneliti tidak sendirian, banyak pihak yang membantu hingga laporan ini selesai tepat waktu. Kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam memperoleh data dan informasi untuk ini, dengan segala kerendahan hati perkenankan peneliti menghaturkan banyak terima kasih kepada:

- Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A selaku Dekan FISIP
 Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah mengeluarkan surat pengesahaan pengantar penelitian kelapangan.
- 2. Yth. Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si, selaku ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, yang telah banyak membantu baik saat peneliti melakukan kegiatan perkuliahan maupun saat mengurus berbagai perizinan yang cukup membantu kelancaran melaksanakan penelitian di lapangan.
- 3. Yth. Olih Solihin S.Sos., M.Si selaku sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak membantu saat peneliti melakukan kegiatan perkuliahan dan memberikan motivasi untuk terus maju.
- **4. Yth. Tine A. Wulandari, M.I.Kom** selaku dosen pembimbing Skripsi di Universitas Komputer Indonesia yang membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan Skrips iini.
- **5. Yth. Drs. Manap Solihat, M.Si,** selaku dosen wali yang memberikan arahan kepada peneliti dalam melaksanakan penelitian Skripsi.
- 6. Yth. Seluruh dosen Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah memberikan ilmu, pelajaran dan pengalaman kepada penulis selama perkuliahan.
- 7. Yth. Astri Ika Wati, A.Md.Kom dan Ibu Ratna Widiastuti, A.Md selaku Staff Sekertariat Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung, yang telah membantu peneliti dalam hal administrasi perkuliahan.

- 8. Yth. Owner dan Seluruh Staff 372 Kopi Bandung yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti melaksanakan penelitian
- 9. Kedua orangtua Dedi Supandi dan Nurjanah Yuningsih juga anggota keluarga dan kerabat lainnya yang tiada hentinya senantiasa memberikan doa dan dukungan semangat kepada peneliti.
- 10. Rivha Vitaloka Adhi Sara, S.I.Kom yang senantiasa dan selalu memberikan motivasi yang positif, memberikan keceriaan dan kebahagiaan sehingga peneliti selalu bersemangat untuk mengerjakan skripsi ini.
- 11. Sahabat-sahabat peneliti khususnya Nabila Indah Karina, Vanny Safitri Mokodompit, Wiwit, Adillah Nuraeni, Leni, Sarah Utami, Ayu, Pranisa, Aditya Eka, Muzamilul Abrori, Muzamilul Khairi, Irsyad, Raka yang selalu membantu, memberi saran dan semangat kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian ini masih banyak diperlukan penyempurnaan dari berbagai sudut, baik dari segi isi maupun pemakaian kalimat dan kata-kata yang tepat, oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penelitian ini, dan penelitian selanjutnya di masa yang akan datang.

Akhir kata peneliti berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca umumnya. Semoga semua bantuan, dorongan dan bimbingan yang telah diberikan itu akan mendapat balasan yang setimpal dari

Allah SWT.

Bandung, Maret 2019

Peneliti

MutiaraWidianingtyas NIM.41816702

viii