

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Kegunaan Praktis	11
1.4.2 Kegunaan Akademis	11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	12
1.5.1 Lokasi	12
1.5.2 Waktu	12
BAB II	13
LANDASAN TEORI	13
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Kepuasan Kerja	13
2.1.2 Budaya Organisasi	16
2.1.3 <i>Turnover Intention</i> Pegawai	19
2.1.4 Penelitian Terdahulu	21
2.2 Kerangka Penelitian	22
2.2.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	25
2.2.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	26
2.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	27
2.2.4 Paradigma Penelitian	28

2.3 Hipotesis	28
BAB III	30
METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Objek Penelitian	30
3.2 Metode Penelitian	30
3.2.1 Desain Penelitian	31
3.2.2 Operasional Variabel	32
3.2.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	35
3.2.3.2 Teknik Pengumpulan Data	37
3.2.7 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	41
BAB IV	48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	48
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	48
4.1.2. Visi dan Misi PT. Ilma Mega Pratama Bandung	49
4.2 Karakteristik Responden	50
4.3 Analisis Deskriptif	56
4.3.2 Budaya Organisasi Pegawai	63
4.4. Analisis Verifikatif	78
4.4.1 Metode Successive Interval	79
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi	88
4.5 Pengujian Hipotesis	90
4.4.1 Pengujian Secara Parsial (Uji T)	91
BAB V	98
KESIMPULAN DAN SARAN	98
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	107