

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi sebagai salah satu syarat kelulusan jenjang S1 Program Studi Manajemen UNIKOM, yang berjudul **“Manfaat Kepercayaan, Manfaat Sosial dan Manfaat Perlakuan Khusus Serta Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Hotel Scarlet Dago Bandung”** tidak lupa shalawat serta salam untuk Nabi Muhammad SAW.

Usulan Penelitian ini disusun sesuai dengan sistematika yang berlaku di Program Studi Manajemen UNIKOM. Berdasarkan permasalahan yang ditemukan dalam menjalankan Penelitian.

Dalam penulisan penelitian ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si. Serta dukungan dan doa dari berbagai pihak terutama kepada orang tua saya yang selalu memberikan dukungan kepada saya, tidak lupa saya ucapkan terima kasih kepada:

1. Yth. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, MT. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Yth. Ibu Assoc. Prof. Dr. Ely Suhayati. SE., M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
3. Yth. Ibu Dr. Linna Ismawati, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia

4. Dosen–dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia yang telah mengajarkan banyak hal kepada penulis.
5. Teman–teman yang telah memberikan saran serta semangat guna menyelesaikan usulan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa usulan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak yang sifatnya membangun. Akhir kata penulis berharap semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan nikmat dan karunia-Nya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penulisan dan semoga usulan penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 03 Juni 2022

Dewi Ratna Pramudya