

**MANFAAT KEPERCAYAAN, MANFAAT SOSIAL DAN MANFAAT
PERLAKUAN KHUSUS SERTA PENGARUHNYA TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PADA HOTEL SCARLET DAGO BANDUNG**

*CONFIDENCE BENEFITS, SOCIAL BENEFITS AND SPECIAL TREATMENT
BENEFITS AND THEIR EFFECT ON CUSTOMER SATISFACTION AT
SCARLET HOTEL DAGO BANDUNG*

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Menempuh Jenjang S1
Program Studi Manajemen

Oleh:

Nama : Dewi Ratna Pramudya

NIM : 21218077



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG**

2022