

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian	10
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Kegunaan Akademik	11
1.4.2 Kegunaan Praktisi	12
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	12
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	12
1.5.2 Waktu Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	6
2.1 Kajian Pustaka	6
2.1.1 Manajemen Pengetahuan (<i>Knowledge Management</i>)	6
2.1.2 Keterampilan (<i>Skill</i>)	10
2.1.3 Sikap (<i>Attitude</i>)	13
2.1.4 Kinerja Pegawai	17
2.1.5 Penelitian Terdahulu	22
2.2 Kerangka Pemikiran	25

2.2.1	Pengaruh Manajemen Pengetahuan (<i>Knowledge Management</i>) terhadap Kinerja Pegawai	27
2.2.2	Pengaruh Keterampilan (<i>Skill</i>) terhadap Kinerja Pegawai.....	28
2.2.3	Pengaruh antara Sikap (<i>Attitude</i>) terhadap Kinerja Pegawai...	29
2.2.4	Pengaruh Manajemen Pengetahuan, Keterampilan dan Sikap terhadap Kinerja Pegawai	30
2.3	HIPOTESIS	33
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....		34
3.1	Objek Penelitian.....	34
3.2	Metode Penelitian	34
3.2.1	Desain Penelitian.....	36
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	41
3.2.3	Sumber dan Teknik Penentuan Data.....	47
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data	49
3.2.5	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		67
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	67
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	67
4.1.2	Visi dan Misi.....	68
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	69
4.2	Karakteristik Responden	70
4.3	Analisis Deskriptif.....	73
4.3.1	Manajemen Pengetahuan (<i>Knowledge Management</i>)	74
4.3.2	Keterampilan (<i>Skill</i>)	81
4.3.3	Sikap (<i>Attitude</i>).....	88
4.3.4	Kinerja Pegawai.....	95
4.4	Analisis Verifikatif.....	106
4.4.1	Persamaan Regresi Linier Berganda	106
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	108
4.4.3	Analisis Koefisien Korelasi (R).....	113
4.4.4	Analisis Koefisien Determinasi (r^2)	116
4.5	Pengujian Hipotesis	118
4.5.1	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	118

4.5.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	124
4.5.3	Matriks Hasil Uji Hipotesis	126
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	129
5.1	Kesimpulan	129
5.2	Saran	131
DAFTAR PUSTAKA	134
LAMPIRAN-LAMPIRAN	138