

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	12
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	12
1.2.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	14
1.3.1 Maksud Penelitian.....	14
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	14
1.4 Kegunaan Penelitian .....	14
1.4.1 Kegunaan Praktis .....	14
1.4.2 Kegunaan Akademis .....	15
1.5 Waktu dan Tempat Penelitian .....	16
1.5.1 Waktu Penelitian .....	16

1.5.2 Tempat Penelitian.....	16
------------------------------	----

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN**

<b>HIPOTESIS.....</b>	<b>17</b>
-----------------------	-----------

2.1 Kajian Pustaka .....	17
--------------------------	----

2.1.1 Budaya Organisasi .....	17
-------------------------------	----

2.1.1.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	17
---	----

2.1.1.2 Fungsi Budaya Organisasi .....	17
--	----

2.1.1.3 Karakteristik Budaya Organisasi .....	18
---	----

2.1.1.4 Indikator Budaya Organisasi .....	19
---	----

2.1.2 Pemimpin .....	20
----------------------	----

2.1.2.1 Pengertian Pemimpin.....	20
----------------------------------	----

2.1.2.2 Fungsi Pemimpin.....	20
------------------------------	----

2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan .....	21
--	----

2.1.2.4 Indikator Pemimpin .....	21
----------------------------------	----

2.1.3 Kinerja Pegawai .....	22
-----------------------------	----

2.1.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	22
---	----

2.1.3.2 Kinerja Pegawai.....	22
------------------------------	----

2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	23
---	----

2.1.3.4 Aspek Penilaian Kinerja Pegawai.....	24
--	----

2.1.3.5 Indikator Kinerja Pegawai .....	25
---	----

2.1.4 Penelitian Terdahulu .....	25
----------------------------------	----

2.2 Kerangka Pemikiran .....	28
------------------------------	----

2.2.1 Teori Keterkaitan .....	30
-------------------------------	----

2.2.1.1 Keterkaitan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	30
2.2.1.2 Keterkaitan Peran Pimpinan terhadap Kinerja Pegawai.....	31
2.2.1.3 Keterkaitan Budaya Organisasi, Peran Pemimpin terhadap Kinerja Karyawan.....	33
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
3.1 Objek Penelitian .....	37
3.1.1 Unit Analisis dan Observasi.....	37
3.2 Metode Penelitian.....	38
3.2.1 Desain Penelitian.....	39
3.3 Operasional Variabel Penelitian .....	43
3.3.1 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.3.1.1 Sumber Data (Primer dan Sekunder).....	48
3.3.1.2 Teknik Penentuan Data.....	49
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.3.2.1 Pengujian Kualitas Alat Ukur.....	52
3.3.2.1.1 Hasil Uji Validitas.....	52
3.3.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	55
3.3.2.1.3 Uji MSI.....	57
3.3.3 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	58
3.3.3.1 Rancangan Analisis .....	58
3.3.3.2 Analisis Verifikatif/Kuantitatif.....	60

3.3.3.3 Pengujian Hipotesis .....	64
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>69</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	69
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	69
4.1.2 Visi, Misi, Tata Nilai dan Tugas Pokok.....	72
4.1.2.1 Visi.....	72
4.1.2.2 Misi .....	73
4.1.2.3 Tata Nilai dan Panduan Perilaku PT PLN (Persero) .....	73
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	74
4.2 Hasil dan Pembahasan Penelitian .....	78
4.2.1 Karakteristik Responden .....	78
4.3 Hasil Analisis Deskriptif .....	83
4.3.1 Analisis Deskriptif Budaya Organisasi AKHLAK .....	84
4.3.2 Hasil Deskriptif Peran Pimpinan.....	100
4.3.3 Hasil Deskriptif Kinerja Karyawan.....	113
4.4 Hasil Analisis Verifikatif.....	124
4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	124
4.4.2 Uji Asumsi Klasik .....	126
4.4.2.1 Uji Normalitas.....	127
4.4.2.2 Uji Multikolinearitas.....	128
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	129
4.4.3 Analisis Korelasi .....	131
4.4.3.1 Analisis Korelasi Parsial.....	131
4.4.3.2 Analisis Korelasi Simultan.....	133

4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi .....	134
4.4.4.1 Analisis Koefisien Determinasi Parsial.....	135
4.4.4.2 Analisis Koefisien Determinasi Simultan.....	136
4.4.5 Uji Hipotesis .....	137
4.4.5.1 Pengujian Secara Parsial (Uji T).....	137
4.4.5.2 Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	141
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>145</b>
5.1 Kesimpulan.....	145
5.2 Saran .....	147
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>150</b>