

Daftar Isi

| | |
|--|-----------|
| KATA PENGANTAR | i |
| Daftar Isi | iii |
| Daftar Tabel..... | vii |
| Daftar Gambar | x |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah..... | 10 |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah..... | 10 |
| 1.2.2 Rumusan Masalah..... | 11 |
| 1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian | 11 |
| 1.3.1 Maksud Penelitian | 11 |
| 1.3.2 Tujuan Penelitian | 12 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian | 12 |
| 1.4.1 Kegunaan Akademis | 12 |
| 1.4.2 Kegunaan Praktis..... | 13 |
| 1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 13 |
| 1.5.1 Lokasi Penelitian | 13 |
| 1.5.2 Waktu Penelitian | 13 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS | 14 |
| 2.1 Kajian Pustaka | 14 |
| 2.1.1 Komunikasi | 14 |
| 2.1.1.1 Pengertian Komunikasi..... | 14 |

| | | |
|---------|---|----|
| 2.1.1.2 | Faktor – Faktor Komunikasi | 16 |
| 2.1.1.3 | Indikator Komunikasi | 18 |
| 2.1.2 | Komitmen..... | 19 |
| 2.1.2.1 | Pengertian Komitmen | 19 |
| 2.1.2.2 | Faktor – Faktor Komitmen..... | 21 |
| 2.1.2.3 | Indikator Komitmen | 23 |
| 2.1.3 | Kompetensi | 23 |
| 2.1.3.1 | Pengertian Kompetensi | 23 |
| 2.1.3.2 | Faktor – Faktor Kompetensi..... | 25 |
| 2.1.3.3 | Indikator Kompetensi | 27 |
| 2.1.4 | Kinerja Karyawan..... | 28 |
| 2.1.4.1 | Pengertian Kinerja Karyawan | 28 |
| 2.1.4.2 | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan..... | 30 |
| 2.1.4.3 | Indikator Kinerja Karyawan..... | 31 |
| 2.1.5 | Penelitian Terdahulu | 33 |
| 2.2 | Kerangka Pemikiran | 37 |
| 2.2.1 | Teori Keterkaitan | 38 |
| 2.2.2 | Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan | 38 |
| 2.2.3 | Pengaruh Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan | 40 |
| 2.2.4 | Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan | 41 |
| 2.2.5 | Pengaruh Komunikasi, Komitmen dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan..... | 42 |
| 2.3 | Hipotesis Penelitian | 45 |
| BAB III | METODE PENELITIAN | 46 |
| 3.1 | Objek Peneltian | 46 |

| | | |
|-----------|--|----|
| 3.2 | Metode Penelitian | 46 |
| 3.2.1 | Desain Penelitian | 47 |
| 3.2.2 | Operasional Variabel | 49 |
| 3.2.3 | Sumber Dan Teknik Penentuan Data..... | 55 |
| 3.2.3.1 | Sumber Data (Primer dan Sekunder)..... | 55 |
| 3.2.3.2 | Teknik Penentuan Data..... | 56 |
| 3.2.4 | Teknik Pengumpulan Data..... | 57 |
| 3.2.4.1 | Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian | 58 |
| 3.2.4.1.1 | Uji Validitas | 59 |
| 3.2.4.1.2 | Uji Reliabilitas..... | 63 |
| 3.2.4.1.3 | Uji MSI | 66 |
| 3.2.5 | Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis | 67 |
| 3.2.5.1 | Rancangan Analisis | 67 |
| 3.2.5.1.1 | Analisis Deskriptif/Kualitatif..... | 67 |
| 3.2.5.1.2 | Analisis Verifikatif/Kuantitatif..... | 68 |
| 3.2.5.1 | Pengujian Hipotesis | 74 |
| BAB IV | | 79 |
| 4.1 | Gambaran Umum Perusahaan..... | 79 |
| 4.1.1 | Sejarah Singkat Perusahaan | 79 |
| 4.1.2 | Visi dan Misi Perusahaan..... | 80 |
| 4.1.3 | Struktur Organisasi | 81 |
| 4.1.4 | Uraian Tugas | 81 |
| 4.2 | Gambaran Karakteristik Responden..... | 82 |
| 4.3 | Analisis Deskriptif..... | 86 |
| 4.3.1 | Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi..... | 86 |

| | | |
|----------------|---|-----|
| 4.3.2 | Analisis Deskriptif Variabel Komitmen | 94 |
| 4.3.3 | Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi | 100 |
| 4.3.4 | Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan | 107 |
| 4.4 | Analisis Verifikatif | 115 |
| 4.4.1.1 | Uji Normalitas | 115 |
| 4.4.1.2 | Uji Multikolinearitas..... | 116 |
| 4.4.1.3 | Uji Heteroskedastisitas | 117 |
| 4.4.2 | Analisis Koefisien Regresi Linear Berganda..... | 118 |
| 4.4.3 | Analisis Koefisien Korelasi | 121 |
| 4.4.4 | Uji Koefisien Determinasi | 124 |
| 4.4.4.1 | Uji Koefisien Determinasi Parsial | 124 |
| 4.4.4.2 | Uji Koefisien Determinasi Simultan..... | 125 |
| 4.4.5 | Pengujian Hipotesis | 126 |
| 4.4.5.1 | Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t) | 126 |
| 4.4.5.2 | Pengujian Hipotesis Secara Simultan | 133 |
| BAB V | 136 | |
| 5.1 | Kesimpulan | 136 |
| 5.2 | Saran | 137 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 140 |