

DAFTAR PUSTAKA

- Agtovia, F., & Suparman, L. H. (2020). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Human Capital terhadap Kinerja Pada Karyawan PT. Frisian Flag. *Equilibrium*, Vol. 9(1), 36-47. DOI: <http://dx.doi.org/10.35906/je001.v9i1.485>
- Alex, Nitisemito., (2015), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Pustaka setia, Bandung.
- Amaliyah, N. P., & Sunarti. (2018). Analisis Relationship Marketing Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Dampaknya pada Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol 55(1), 224.
- Amirullah dan Budiyo, Haris, (2014), *Pengantar Manajemen*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Arisandra, M. L. (2016). Pengaruh Tingkat Pendidikan, Keterampilan Kerja Dan Sikap Kerja Karyawan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Bpr Nusamba Brondong Lamongan. *Ekonika: Jurnal Ekonomi Universitas Kadiri*, 1(2), 103–116. DOI: <http://dx.doi.org/10.30737/ekonika.v1i2.10>
- Azzahra, K. (2018). Pengaruh Human Capital, Structural Capital Dan Relational Capital Terhadap Kinerja Koperasi Dengan Competitive Advantage Sebagai Variabel Intervening pada Koperasi di Tangerang Selatan Jurnal Ekonomi. *Economics and Accounting Journal*, 1(1), 23-34. DOI: <https://doi.org/10.32500/v2i1.393>
- Budiarti, I. (2017). Knowledge Management and Intellectual Capital - A Theoretical Perspective of Human Resource Strategies and Practices. *European Journal of Economics and Business Studies*, Vol. 3(2) 148-155. DOI: <https://doi.org/10.26417/ejes.v8i1.p148-155>
- Daat, S. C. (2019). Pengaruh Pengungkapan Relational Capital Pada Kinerja Keuangan Perusahaan (Studi Empiris pada Perusahaan High-IC Intensive Industries yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia). *Jurnal Nominal*, 255-273. DOI: <https://doi.org/10.21831/nominal.v8i2.26702>
- Deddy Mulyana. (2010). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Divianto. (2016). Pengaruh Faktor-Faktor Intellectual capital (human capital, structural capital dan customer capital) Terhadap Business Performance (Survey pada Perusahaan Swasta di Palembang). *Jurnal ilmiah orasi bisnis, Politeknik Negeri Surabaya*, 81-99.
- Edy, Sutrisno, (2016), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta
- Faisal, & Sari. (2020). Pengembangan Human Capital Dalam Meningkatkan Minat Baca Masyarakat. *The 2nd International Conference on Social Work*, 1-16. DOI: <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/ICSW2019/article/download/6876/4290>

- Fandi, Tjiptono. (2014). *Service, Quality & Satisfaction*. Edisi 3. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Farida, Umi dan Hartono, Sri. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia II*. Ponorogo: Umpo Ponorogo Press
- Gaol, J. L. (2014). *A to z human capital management*. Jakarta: Grasindo.
- Gronroos, C. (2016). *Service Management and Marketing: A Customer Relationship Management Approach*. Chishester: Jhon Wiley and Sond, Ltd.
- Gujarati, D. N. (2020). *Dasar-dasar Ekonometrika*. Jakarta: Edisi Kelima. Mangunsong, R. C. penerjemah. Salemba Empat.
- Hamid, M., Maheen, S., Cheem, A., & Yaseen, R. (2017). Impact of Human Resource Management on Organizational Performance. *Journal of Accounting & Marketing*, 6(1), 1-7. DOI: 10.4172/2168-9601.1000213
- Hartati, S., Saputra, A. B., & Andriani, S. (2022). Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Pegawai dalam Melayani Masyarakat Edukatif . *Jurnal Ilmu Pendidikan*, Vol. 4(1) 298-307. DOI: <https://doi.org/10.31004/edukatif.v4i1.1741>
- Haseeni, k. d. (2015). E-government and its impact on organizational performance. *International Journal of Management and Commerce Innovations*, 3(1), 664–672.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara.
- Hayati, F. N., Muniroh, L., & Eldine, A. (2021). Pengaruh Distribusi dan Promosi Terhadap Kinerja Pemasaran (Pada UMKM Tas Kota Depok Kecamatan Sukmajaya). *Jurnal Manager*, Vol. 4(1) 10-15. DOI: [10.32832/MANAGER.V4I1.4334](https://doi.org/10.32832/MANAGER.V4I1.4334)
- Hidayat, M., & Azzahra, D. F. (2019). Pengaruh Intellectual Capital Terhadap Kinerja Karyawan di PT Bosowa Propertindo Makassar. *Journal of Economic, Management, Accounting and Technology (JEMATech)*, Vol. 2(1), 12-21. DOI: <https://doi.org/10.32500/jematech.v2i1.393>
- Hungu. (2016). *Demografi Kesehatan Indonesia*. Grasindo.
- Indrasari, M. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan (Tinjauan dari Dimensi Iklim Organisasi, Kreativitas Individu, dan Karakteristik Pekerjaan)*. Yogyakarta: Indomedia Pustaka.
- Iskandar. (2017). Pengaruh Karakteristik Individu, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada kantor Inspektorat Daerah Provinsi Sulawesi Tengah . *Jurnal Katalogis*, Vol. 5(1) 67-79. <http://jurnal.untad.ac.id/jurnal/index.php/Katalogis/article/download/7956/6292>
- Kasmawati, Y. (2017). Human Capital Dan Kinerja Karyawan (Suatu Tinjauan Teoritis). *Journal of Applied Business and Economics*, 3(4), 265-280. DOI: <http://dx.doi.org/10.30998/jabe.v3i4.1781>

- Kaswan. (2017). *Psikologi Industri & Organisasi: Mengembangkan Perilaku Produktif dan Mewujudkan Kesejahteraan Pegawai di Tempat Kerja*. Bandung: Alfabeta
- Kurniawan. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Percetakan Dimas Kota Palembang . *JEMBATAN – Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Terapan* , 33-48. DOI: <https://doi.org/10.29259/jmbt.v15i1.5882>
- Leha, M. W., Alam, y., & Djalante, A. (2020). Pengaruh Human Capital, Structural Capital, Capital Relational dan Employee Engagement Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Sekretariat DPRD Kabupaten Kepulauan Selayar. *Akmen*, Vol. 17(4) 619-629. DOI:[10.37476/akmen.v17i4.1172](https://doi.org/10.37476/akmen.v17i4.1172)
- Lupiyoadi., Hamdani. (2011). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat
- Mahmudi. (2019). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Edisi 3 Cet 2 : UPP STIM YKPN.
- Mangkunegara, A. A. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mowday, R. T., Porter, L. W., & Steers, R. M. (2009). *Employee-Organization Linkages*. Texas: South-Western Cengage Learning.
- Naibobe, I. F., Wulandari, I., & Supardi. (2022). Pengaruh Human Capital Terhadap Kinerja Auditor. *Prima Ekonomika*, Vol. 13(1), 53-65. DOI: <http://dx.doi.org/10.37330/prima-ekonomika.v13i1.131>
- Narimawati, U., Irawati, L., Affandi, A., Priadana, S., & Erlangga, H. (2022). The Influence of Work Motivation and Work Discipline on the Performance of Non Medical & Medical Support Employees at Medika Hospital BSD. *International Journal of Education, Information Technology and Others (IJEIT)*, Vol. 5(2), 244-252. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.6427117>
- Nasir. (2020). Pengaruh Relational Capital terhadap Kinerja Perusahaan: Entrepreneurship Orientation sebagai Variabel Intervening. *AKUNSIKA: Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, Vol. 1(1), 61-75. DOI: <https://doi.org/Prefix 10.31963 by Crossref>
- Prasojo, L. D., Mukminin, A. I., & Mahmudah, F. N. (2017). *Manajemen Strategi Human Capital Dalam Pendidikan* . Yogyakarta: UNY Press.
- Prayekti, Herawati, J., & Lysander, M. A. (2022). Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Pengetahuan dan Kinerja Inovasi Usaha. *Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia JENIUS*, Vol. 5(3), 501-512. DOI: <http://dx.doi.org/10.32493/JJSDM.v5i3.20379>
- Priyono, A. A. (2016). *Analisis Data Dengan SPSS*. Malang: BPFE Universitas Islam Malang.
- Purwanto, A., Erwan, & Sulistyastuti, D. R. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif untuk Administrasi Publik dan Masalah-Masalah Sosial*. Yogyakarta: Gava Media.

- Rabialdy, F. (2021). Analisis Pengaruh Modal Manusia (Human Capital) Terhadap Kinerja Koperasi Di Kota Pekanbaru. *Jurnal Niara*, Vol.14(1), 210-2017. DOI: <https://doi.org/10.31849/niara.v14i1.5367>
- Ratna, R., Khanna, K., Jogishwar, N., Khattar, R., & Agarwal, R. (2014). Impact of Learning Organization on Organizational Performance in Consulting Industry. *International Journal on Global Business Management and Research* , 2(2). <https://www.rajalakshmi.org/ijgbmr/downloads/IJGBMRMar14-Paper6.pdf>
- Ricardianto, P. (2018). *Human Capital Management*. Bogor: IN MEDIA.
- Ritonga, Z. (2019). Analisis Pengaruh Human Capital Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Mustika Asahan Jaya. *Jurnal Ecobisma*, 6(1). DOI: <https://doi.org/10.36987/ecobi.v6i1.16>
- Rivai, V. (2005). *Performance Appraisal*. Jakarta: PT.RajaGravindo Persada.
- Rizaldi, A. (2021). Pengelolaan Kinerja Karyawan Melalui Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja. *Journal of Applied Business Administration*. 5(1) 34-43. DOI: <https://doi.org/10.30871/jaba.v5i1.2033>
- Saeed, R., Sami, A., Lodhi, R., & Iqbal, A. (2013). Intellectual Capital and Organizational Performance: An Empirical Study in Telecom Sector of Pakistan. *Middle-East Journal of Scientific Research*, 18 (4): 517-523. DOI:[10.5829/idosi.mejsr.2013.18.7.11795](https://doi.org/10.5829/idosi.mejsr.2013.18.7.11795)
- Santoso, S. (2012). *Panduan Lengkap SPSS Versi 20*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Saragih, A. E. (2017). Pengaruh Intellectual Capital (Human Capital, Structural Capital dan Customer Capital) Terhadap Kinerja Perusahaan Manufaktur yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia . *JRAK*, Vol. 3(1) 1-24. DOI: <https://doi.org/10.54367/jrak.v3i1.438>
- Sari, A. E., Yusnita, I., & Albetris. (2022). Pengaruh Human Capital dan Social Capital Terhadap Intellectual Capital Dengan Organizational Citizenship Behaviour sebagai Variabel Mediasi Pada Perangkat Desa di Kabupaten Kerinci. *Journal of Economics and Business*, Vol. 6(1) 296-303.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Metode Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: Edisi Ke-6. Salemba Empat.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Refika Aditama.
- Sharabati, A., Jawad, S., & Bontis, N. (2010). Intellectual Capital and Business Performance in the Pharmaceutical Sector of Jordan. *Management Decision*, 105-131.

- Starovic, D., & Marr, B. (2003). Understanding Corporate Value-Measuring and Reporting Intellectual Capital, Chartered Institute of Management Accountants. *Organizational behavior and Human Performance*, 27-44.
- Sudjana. (2006). *Metode Statistik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Suci, I., Oyon, S., Elin, H. (2019) Pengaruh Sikap dan Kepribadian Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Dinas Sosial Kabupaten Ciamis). *Business management And Entrepreneurship Journal*, Vol 1(4). 162-177
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung : Alfabeta.
- Suryani. (2018). Program corporate social responsibility peningkatan kesejahteraan & kontribusi sosial kepada masyarakat oleh kementerian sosial RI. *Seminal Nasional Pengetahuan Dan Teknologi Komputer (SNIPTEK)*, 32-37.
- T.S., J. (2006). *Risk management strategies to maintain reputational risk*. South Africa: Dissertation in University of South Africa.
- Umar, H. (2011). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Umi, N. (2007). *Riset manajemen Sumber Daya Manusia Aplikasi & Contoh Perhitungannya*. Jakarta: Agung Media
- Umi, N., Sri Dewi, A., & Linna, I. (2011). *Penulisan Karya Ilmiah*. Bekasi: Edisi Pertama, Genesis.
- Wibowo. (2014). *Manajemen Perubahan*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Wirawan, K. E., Bagia, I. W., & Susila, G. P. A. J. (2016). Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *EJournal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen*, Vol. 4.
- Yuli, & Bustari. (2016). Pengaruh human capital, relational capital dan organizational capital terhadap kinerja pegawai (studi pada badan ketahanan pangan provinsi sumatera barat). *Jurnal Ekonomi Bisnis*, Vol. 3(2).