

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	10
1.2.1 Identifikasi Masalah	10
1.2.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	12
1.3.1 Maksud Penelitian.....	12
1.3.2 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1 Kegunaan Praktis	13
1.4.2 Kegunaan Akademis	13
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	14
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	14
1.5.2 Waktu Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	15
2.1 Kajian Pustaka	15
2.1.1 Kualitas Kehidupan Kerja.....	15
2.1.1.1 Definisi Kualitas Kehidupan Kerja	15
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kehidupan Kerja.....	17

2.1.1.3	Indikator Kualitas Kehidupan Kerja.....	18
2.1.2	Kejenuhan Kerja.....	18
2.1.2.1	Definisi Kejenuhan Kerja.....	18
2.1.2.2	Gejala Kejenuhan Kerja.....	20
2.1.2.3	Indikator Kejenuhan Kerja.....	20
2.1.3	Kinerja.....	21
2.1.3.1	Definisi Kinerja.....	21
2.1.3.2	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	23
2.1.3.3	Indikator Kinerja.....	24
2.2	Penelitian Terdahulu.....	24
2.3	Kerangka Pemikiran.....	28
2.3.1	Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....	29
2.3.1.1	Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.3.1.2	Pengaruh Kejenuhan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.3.1.3	Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kejenuhan Kerja.....	31
2.3.1.4	Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Kejenuhan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	32
Gambar 2.3	Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Kejenuhan Kerja terhadap Kinerja.....	32
2.3.1.5	Paradigma Penelitian.....	33
2.4	Hipotesis.....	33
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....		35
3.1	Objek Penelitian.....	35
3.2	Metode Penelitian.....	35
3.2.1	Desain Penelitian.....	37

3.2.2	Operasional Variabel.....	42
3.2.3	Sumber Data dan Teknik Penentuan Data	45
3.2.3.1	Sumber Data	45
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data	46
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.2.5	Pengujian Kualitas Alat Ukur	49
3.2.5.1	Uji Validitas	49
3.2.5.2	Uji Reliabilitas.....	51
3.2.5.3	Uji MSI.....	52
3.2.6	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	53
3.2.6.1	Rancangan Analisis	53
3.2.6.1.1	Analisis Deskriptif (Kualitatif).....	53
3.2.6.1.2	Analisis Verifikatif (Kuantitatif)	54
3.2.6.1.3	Analisis Jalur.....	55
3.2.1.6.4	Uji Asumsi Klasik.....	56
3.2.1.6.5	Analisis Korelasi.....	57
3.2.1.6.6	Analisis Koefisien Determinasi	57
3.2.2	Pengujian Hipotesis.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		61
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	61
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	61
4.1.2	Visi, Misi, Tujuan dan Tata Nilai PT Pos Indonesia.....	63
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	64
4.2	Karakteristik Responden	64
4.3	Analisis Deskriptif.....	67

4.3.1	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja.....	68
4.3.2	Analisis Deskriptif Variabel Kejenuhan Kerja	76
4.3.3	Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Kehidupan Kerja.....	82
4.4	Analisis Verifikatif	89
4.4.1	Uji Asumsi Klasik.....	89
4.4.2	Perhitungan Analisis Jalur.....	93
4.4.3	Analisis Koefisien Korelasi.....	96
4.4.4	Analisis Jalur dan Koefisien Determinasi	98
4.5	Pengujian Hipotesis	101
4.5.1	Pengujian Hipotesis Parsial Kualitas Kehidupan Kerja.....	101
4.5.2	Pengujian Hipotesis Parsial Kejenuhan Kerja.....	103
4.5.3	Pengujian Hipotesis Parsial Kualitas Kehidupan Kerja dengan Kejenuhan Kerja	105
4.5.4	Pengujian Hipotesis Simultan	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		111
5.1	Kesimpulan.....	111
5.2	Saran	112
DAFTAR PUSTAKA		114
LAMPIRAN.....		119