

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Usulan Penelitian ini sebagai salah satu syarat dalam menempuh jenjang Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Spesialisasi Pemasaran di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM), yang berjudul **“Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Informasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Barang Bekas (Studi Kasus Pada Pelanggan Akun Instagram Lapsoftwo Di Kota Tembilahan)”**.

Proposal usulan penelitian ini disusun berdasarkan hasil pengamatan, wawancara, dan diskusi dari berbagai sumber. Dalam penulisan proposal usulan penelitian ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan dan doa dari berbagai pihak. Terutama, penulis mengucapkan terimakasih kepada Ibu Erna Susilawati, SS., M.M, yang dengan sabar dan tulus dalam membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan proposal usulan penelitian tepat waktu.

Dengan segala kerendahan hari, penulis juga secara khusus ingin mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Assoc. Prof. Dr. Ely Suhayati, SE., M.Si., Ak., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

3. Dr. Linna Ismawati, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
4. Erna Susilawati, SS., M.M, selaku Dosen Pembimbing.
5. Dr.Rahma Wahdiniwaty, Dra.,M.Si. & Dr.Rizki Zulfikar, SE.,M.Si. selaku penguji.
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
7. Teh Maya dan Teh Karin selaku Sekretariat Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
8. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
9. Orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa.
10. Teman-teman yang telah memberikan bantuan, saran dan kritik, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal usulan penelitian ini.

Demikian proposal usulan penelitian ini, penulis menyadari bahwa proposal usulan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Semoga proposal usulan penelitian ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan sumbangsih pemikiran bagi semua pihak.

Bandung, Juni 2022
Penulis

Aggi Desriansyah
NIM. 21217002