

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Ошибка! Закладка не определена.	i
ABSTRAK	Ошибка! Закладка не определена.	ii
<i>ABSTRACT</i>	Ошибка! Закладка не определена.	iii
KATA PENGANTAR	Ошибка! Закладка не определена.	iv
DAFTAR ISI.....		i
DAFTAR TABEL.....	Ошибка! Закладка не определена.	viii
DAFTAR GAMBAR	Ошибка! Закладка не определена.	xii
DAFTAR LAMPIRAN	Ошибка! Закладка не определена.	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	Ошибка! Закладка не определена.	1
1.1. Latar Belakang Masalah	Ошибка! Закладка не определена.	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	Ошибка! Закладка не определена.	8
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	Ошибка! Закладка не определена.	8
1.2.2. Rumusan Masalah.....	Ошибка! Закладка не определена.	9
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .	Ошибка! Закладка не определена.	10
1.3.1. Maksud Penelitian.....	Ошибка! Закладка не определена.	10
1.3.2. Tujuan Penelitian	Ошибка! Закладка не определена.	10
1.4. Kegunaan Penelitian.....	Ошибка! Закладка не определена.	11
1.4.1. Kegunaan Praktis	Ошибка! Закладка не определена.	11

1.4.2. Kegunaan Akademis	Ошибка! Закладка не определена.	11
1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian....	Ошибка! Закладка не определена.	11
1.5.1. Lokasi Penelitian.....	Ошибка! Закладка не определена.	11
1.5.2. Waktu Penelitian.....	Ошибка! Закладка не определена.	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS		
.....	Ошибка! Закладка не определена.	13
2.1. Kajian Pustaka	Ошибка! Закладка не определена.	13
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	Ошибка! Закладка не определена.	13
2.1.2. Kepuasan Kerja.....	Ошибка! Закладка не определена.	14
2.1.3. Lingkungan Kerja	Ошибка! Закладка не определена.	18
2.1.4. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	Ошибка! Закладка не определена.	21
2.1.5. Hasil Penelitian Terdahulu.....	Ошибка! Закладка не определена.	24
2.2. Kerangka Pemikiran	Ошибка! Закладка не определена.	28
2.2.1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>organizational citizenship behavior</i>	Ошибка! Закладка не определена.	30
2.2.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>organizational citizenship behavior</i>	Ошибка! Закладка не определена.	31
2.2.3. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap <i>organizational citizenship behavior</i> ...	Ошибка! Закладка не определена.	32

2.3. Hipotesis **Ошибка! Закладка не определена.**34

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN Ошибка! Закладка не определена.35

3.1. Objek Penelitian **Ошибка! Закладка не определена.**35

3.2. Metode Penelitian **Ошибка! Закладка не определена.**35

3.2.1. Desain Penelitian **Ошибка! Закладка не определена.**37

3.2.2. Operasional Variabel **Ошибка! Закладка не определена.**39

3.2.3. Sumber dan Teknik Penentuan Data **Ошибка! Закладка не определена.**42

3.2.4. Teknik Pengumpulan Data **Ошибка! Закладка не определена.**45

3.2.5. Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis **Ошибка! Закладка не определена.**52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ... Ошибка! Закладка не определена.62

4.1. Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kabupaten Bandung **Ошибка! Закладка не определена.**62

4.1.1 Sejarah Singkat Dinas Perhubungan Kabupaten Bandung **Ошибка! Закладка не определена.**62

4.1.2 Visi, Misi Dinas Perhubungan Kabupaten Bandung. **Ошибка! Закладка не определена.**63

4.1.3 Tugas dan Fungsi Dinas Perhubungan Kabupaten Bandung	Ошибка!
Закладка не определена.	64
4.2. Karakteristik Responden	Ошибка! Закладка не определена.
	66
4.3 Analisis Deskriptif.....	Ошибка! Закладка не определена.
	74
4.3.1 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	Ошибка! Закладка не определена.
	75
4.3.2 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja	Ошибка! Закладка не определена.
	85
4.3.3 Analisis Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	Ошибка!
Закладка не определена.	90
4.4 Analisis Verifikatif.....	Ошибка! Закладка не определена.
	98
4.4.1. Uji Asumsi Klasik.....	Ошибка! Закладка не определена.
	98
4.4.2. Regresi Linier Berganda	Ошибка! Закладка не определена.
	103
4.4.3 Analisis Korelasi	Ошибка! Закладка не определена.
	106
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi	Ошибка! Закладка не определена.
	109
4.4.5 Pengujian Hipotesis	Ошибка! Закладка не определена.
	112
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	Ошибка! Закладка не определена.
	122
5.1 Kesimpulan	Ошибка! Закладка не определена.
	122
5.2 Saran.....	Ошибка! Закладка не определена.
	123
DAFTAR PUSTAKA	Ошибка! Закладка не определена.
	126

LAMPIRAN **Ошибка! Закладка не определена.**128