

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk menjawab rumusan masalah dan pengujian hipotesis di dalam penelitian ini mengenai Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Bandung

1. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:
  - a. Kepuasan Kerja pada pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Bandung dinilai Cukup Baik diukur dengan lima indikator yaitu Kepuasan terhadap Pekerjaan, Kepuasan terhadap Imbalan, Kepuasan terhadap Supervisi Atasan, Kepuasan terhadap Rekan Kerja, Kesempatan Promosi. Indikator Kesempatan Promosi memperoleh persentase skor tertinggi sedangkan indikator Kepuasan terhadap Pekerjaan memperoleh persentase skor terendah.
  - b. Lingkungan Kerja pada pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Bandung dinilai Cukup Baik diukur dengan dua indikator yaitu Fisik dan Non Fisik. Indikator Fisik memperoleh persentase skor tertinggi sedangkan Non Fisik memperoleh persentase skor terendah.
  - c. *Organizational Citizenship Behavior* pada pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Bandung dinilai Cukup Baik diukur dengan lima indikator

yaitu *Altruism, Courtesy, Sportmanship, Conscientiousness*, dan *Civic Virtue*. Indikator *Courtesy* memperoleh persentase skor tertinggi sedangkan *Civic Virtue* memperoleh persentase skor terendah.

2. Penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh secara parsial antara Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Bandung
3. Penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh secara Parsial Lingkungan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Bandung
4. Secara Simultan Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Bandung

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian mengenai Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Bandung maka peneliti akan memberikan beberapa saran yang dapat digunakan yaitu diantaranya:

1. Berdasarkan tanggapan responden mengenai Kepuasan Kerja, dinilai Cukup Baik, dengan indikator terlemah kepuasan terhadap pekerjaan. Hal ini tentu bisa diajukan saran-saran yaitu kepuasan kerja untuk pegawai terhadap pekerjaannya harus lebih diperhatikan. Hal ini bisa dilakukan, dengan cara mengetahui terlebih dahulu keinginan dan kebutuhan pegawai. Keinginan dan

kebutuhan pegawai dapat ditampung apabila manajemen mampu membuka diri dan selalu berkomunikasi dengan pegawai guna mencapai tujuan bersama.

2. Berdasarkan tanggapan responden mengenai Lingkungan Kerja, dinilai sudah Cukup Baik, dengan indikator terlemah Non Fisik. Namun Instansi juga harus berupaya untuk meningkatkan kualitas Lingkungan Kerja terutama menjaga hubungan baik dan positif antar pegawai maupun dengan atasan. Hal ini bisa dilakukan, dengan cara saling terbuka dan bekerjasama antara pegawai. Karena hubungan yang baik antara pegawai dengan atasan akan membuat peraturan instansi berjalan sesuai dengan yang telah ditetapkan. Hal ini juga memberi pengaruh pada kinerja karyawan.
3. Berdasarkan tanggapan responden mengenai *Organizational Citizenship Behavior*, dinilai Cukup Baik, dengan indikator terlemah Civic Virtue. Namun *Organizational Citizenship Behavior* yang dimiliki pegawai tidak boleh dipaksakan, harus tumbuh dengan kesadaran sendiri, hal ini dapat muncul, dengan cara apabila sesama pegawai memiliki ikatan kuat, rasa toleransi yang baik dan rendahnya konflik dalam organisasi.
4. Mengenai hal tersebut diharapkan bagi penelitian selanjutnya yang tertarik melakukan penelitian yang serupa, agar menambah variabel lain seperti Komitmen pegawai, Kompensasi, Kinerja pegawai, Budaya Organisasi dan Produktivitas pegawai serta mencari indikator dan faktor lainnya yang mempengaruhi variabel *Organizational Citizenship Behavior*. Selain itu agar hasil penelitian ini dapat digunakan secara luas, maka untuk peneliti selanjutnya diharapkan subjek penelitian tidak hanya terpaku pada Dinas

Perhubungan Kabupaten Bandung, namun dapat menggunakan subjek penelitian lainnya seperti halnya instansi atau perusahaan lain pada umumnya sehingga akan lebih objektif dan bervariasi dalam melakukan penelitian