

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.2.1 Rumusan Masalah Makro	6
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro	6
1.3 Maksud Dan Ujuan Penelitian	6
1.3.1 Maksud Penelitian	7
1.3.2 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	8

1.4.2.1 Kegunaan Bagi Peneliti	8
1.4.2.2 Kegunaan Bagi Universitas	8
1.4.2.3 Kegunaan Bagi Masyarakat	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	10
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi	15
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi	16
2.1.2.2 Komponen-komponen Komunikasi	18
2.1.2.3 Tujuan Komunikasi	20
2.1.2.4 Lingkup Komunikasi.....	21
2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Verbal	23
2.1.3.1 Fungsi Komunikasi Verbal	24
2.1.3.2 Tujuan Komunikasi Verbal	25
2.1.4 Tinjauan Tentang Komunikasi Non Verbal	25
2.1.4.1 Fungsi Komunikasi Non Verbal	26
2.1.4.2 Prinsip – Prinsip Komunikasi Non Verbal.....	27
2.1.5 Tinjauan Tentang Motif.....	27
2.1.6 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi	28
2.1.6.1 Fungsi Komunikasi Organisasi.....	28
2.1.6.2 Tujuan Komunikasi Organisasi	29
2.1.6.3 Pengaruh Kelompok Pada Perilaku Komunikasi.....	30
2.1.7 Tinjauan Perilaku Komunikasi.....	31

2.1.7.1	Faktor Personal Yang Mempengaruhi Perilaku.....	32
2.1.7.2	Faktor Situasional Yang Mempengaruhi Perilaku.....	33
2.1.7.3	Bentuk Perilaku	34
2.1.8	Tinjauan Tentang Interaksi Simbolik.....	34
2.2	Kerangka Pemikiran.....	36
2.2.1	Kerangka Pemikiran Teoritis	36
2.2.2	Alur Kerangka Pemikiran.....	38
BAB III METODE PENELITIAN		41
3.1	Metode Penelitian	41
3.1.1	Desain Penelitian	41
3.2	Informan Penelitian.....	43
3.2.1	Informan Kunci Penelitian.....	44
3.2.2	Informan Pendukung.....	45
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.3.1	Studi Pustaka	46
3.3.2	Studi Lapangan	47
3.4	Uji Keabsahan Data	49
3.5	Teknik Analisis Data.....	51
3.6	Lokasi Waktu Penelitian	54
3.6.1	Lokasi Penelitian	54
3.6.2	Waktu Penelitian	56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Hasil Penelitian	57
4.1.1 Objek Penelitian	62
4.1.1.1 Sejarah Singkat <i>Viking Girls</i> Bandung.....	62
4.1.1.2 Visi, Misi, dan Tujuan.....	64
4.1.1.3 Logo <i>Viking Girls</i>	65
4.1.1.4 Struktur Organisasi.....	65
4.1.2 Profil Informan.....	66
4.1.2.1 Deskripsi Identitas Informan Kunci dan Informan Pendukung	66
4.1.3 Analisis Deskripsi Hasil Penelitian	70
4.1.3.1 Komunikasi Verbal Anggota <i>Viking Girls</i> Bandung Dalam Memberikan Dukungan Kepada Tim Persib.	71
4.1.3.2 Komunikasi non verbal Anggota <i>Viking Girls</i> Bandung Dalam Memberikan Dukungan Kepada Tim Persib	75
4.1.3.3 Motif Anggota <i>Viking Girls</i> Bandung Dalam Memberikan Dukungan Kepada Tim Persib	78
4.2 Pembahasan.....	81
4.2.1 Prolog	82
4.2.1.1 Komunikasi Verbal.....	82
4.2.1.2 Komunikasi Non Verbal	85
4.2.1.3 Motif	87

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran	94
5.2.1 Saran Bagi Organisasi <i>Viking Girls</i> Bandung	94
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu	11
Tabel 3.2 Informan Kunci Penelitian	45
Tabel 3.3 Informan Pendukung Penelitian.....	45
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian.....	56
Tabel 4.5 Jadwal Wawancara Informan Kunci	61
Tabel 4.6 Jadwal Wawancara Informan Pendukung.....	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Alur Pikir	38
Gambar 3.2 Komponen-komponen Analisis Data Miles dan Huberman.....	52
Gambar 3.3 Graha Persib	55
Gambar 3.4 Stadion Jalak Harupat.....	55
Gambar 3.5 Logo <i>Viking Girls</i>	65
Gambar 4.6 Struktur Organisasi	66
Gambar 4.7 Informan Kunci Destri Mulyani	67
Gambar 4.8 Informan Kunci Dwi Novita Sari	68
Gambar 4.9 Informan Kunci Mia Hasanah	69
Gambar 4.10 Informan Pendukung Triana Pudjiastuti.....	70
Gambar 4.11 Komunikasi Verbal Anggota <i>Viking Girls</i> Bandung Dalam Memberikan Dukungan Kepada Tim Persib	84
Gambar 4.12 Komunikasi non verbal Anggota <i>Viking Girls</i> Bandung Dalam Memberikan Dukungan Kepada Tim Persib	86
Gambar 4.13 Motif Anggota <i>Viking Girls</i> Bandung Dalam Memberikan Dukungan Kepada Tim Persib.....	88
Gambar 4.14 Model Perilaku Komunikasi Anggota <i>Viking Girls</i> Bandung Dalam Memberikan Dukungan Kepada Tim Persib	89

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Persetujuan Menjadi Pembimbing
- Lampiran 2 Surat Rekomendasi Mengikuti Sidang Skripsi
- Lampiran 3 Surat Pendaftaran Mengikuti Sidang Skripsi
- Lampiran 4 Lembar Revisi Usulan Penelitian
- Lampiran 5 Berita Acara Bimbingan
- Lampiran 6 Lembar Revisi Sidang Skripsi
- Lampiran 7 Surat Keterangan Publikasi
- Lampiran 8 Pedoman Observasi
- Lampiran 9 Hasil Observasi
- Lampiran 10 Pedoman Wawancara
- Lampiran 11 Hasil Wawancara
- Lampiran 12 Dokumentasi