

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| KATA PENGANTAR..... | ii |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| BAB I..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Indentifikasi Dan Rumusan Masalah..... | 11 |
| 1.2.1 Indentifikasi Masalah | 11 |
| 1.2.2 Rumusan Masalah..... | 11 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 12 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian | 12 |
| 1.4.1 Kegunaan Praktis..... | 12 |
| 1.4.2 Kegunaan Akademis..... | 12 |
| 1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 13 |
| 1.5.1 Lokasi Penelitian | 13 |
| BAB II | 15 |
| 2.1 KAJIAN PUSTAKA | 15 |
| 2.1.1 Etnosentrisme | 15 |
| 2.1.2 Product Knowledge..... | 17 |
| 2.1.3 Minat Beli..... | 19 |
| 2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu | 21 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran | 25 |
| 2.2.1 Pengaruh Etnosentrisme terhadap Minat Beli | 25 |
| 2.2.2 Pengaruh Product Knowledge terhadap Minat Beli | 26 |
| 2.2.3 Pengaruh Etnosentrisme dan <i>Product Knowledge</i> terhadap Minat Beli | 26 |
| 2.3 Hipotesis..... | 28 |
| BAB III..... | 30 |
| 3.1 Objek Penelitian | 30 |
| 3.2 Metode Penelitian | 30 |

| | |
|---|-----------|
| 3.2.1 Desain Penelitian | 32 |
| 3.2.2 Operasional Variabel Penelitian..... | 35 |
| 3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data | 38 |
| 3.2.4 Teknik Pengumpulan Data | 41 |
| 3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis | 47 |
| BAB IV | 54 |
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan..... | 54 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan..... | 54 |
| 4.1.2 Visi dan Misi | 55 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi..... | 55 |
| 4.1.4 Aktivitas Perusahaan..... | 56 |
| 4.2 Karakteristik Responden | 56 |
| 4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 57 |
| 4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 58 |
| 4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status | 58 |
| 4.3 Analisis Deskriptif..... | 59 |
| 4.3.1 Etnosentrisme | 60 |
| 4.3.2 Product Knowledge | 70 |
| 4.3.3 Minat Beli | 74 |
| 4.4 Analisis Verifikatif..... | 78 |
| 4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda..... | 78 |
| 4.4.2 Uji Asumsi Klasik | 81 |
| 4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi..... | 86 |
| 4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi | 88 |
| 4.5 Pengujian Hipotesis..... | 90 |
| 4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T) | 91 |
| 4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) | 94 |
| BAB V | 97 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | 97 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 97 |

| | | |
|----------------------------|-------------|------------|
| 5.2 | Saran | 98 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 100 |