

BAB I. PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang Masalah

Makhluk hidup atau dapat disebut juga sebuah organisme adalah kumpulan molekul-molekul yang membentuk sedemikian rupa sehingga dapat memiliki sifat-sifat makhluk hidup seperti bernapas, bergerak, bereaksi terhadap rangsang, tumbuh, berkembang biak, mengeluarkan zat sisa, dan beradaptasi. Makhluk hidup dikenal menjadi tiga pembagian yaitu manusia, hewan, dan tumbuhan.

Hewan adalah makhluk hidup yang ada di sekitar masyarakat, juga merupakan bagian dari hidup masyarakat. Manusia dan hewan itu saling berkaitan contohnya seperti orang memelihara hewan untuk dijadikan peliharaannya dari rasa menyukai hewan sampai hobi sebagai penghilang stres. Meskipun banyak masyarakat yang memelihara hewan tetapi dari segi pengetahuan tentang kesehatan hewan masyarakat masih belum begitu mengerti karena masih kurang kurangnya informasi tentang kesehatan hewan itu sendiri.



Gambar I.1 Hewan Peliharaan

Sumber: <https://fabelio.com/blog/5-mitos-tentang-hewan-peliharaan>
(Diakses pada 14/10/2021)

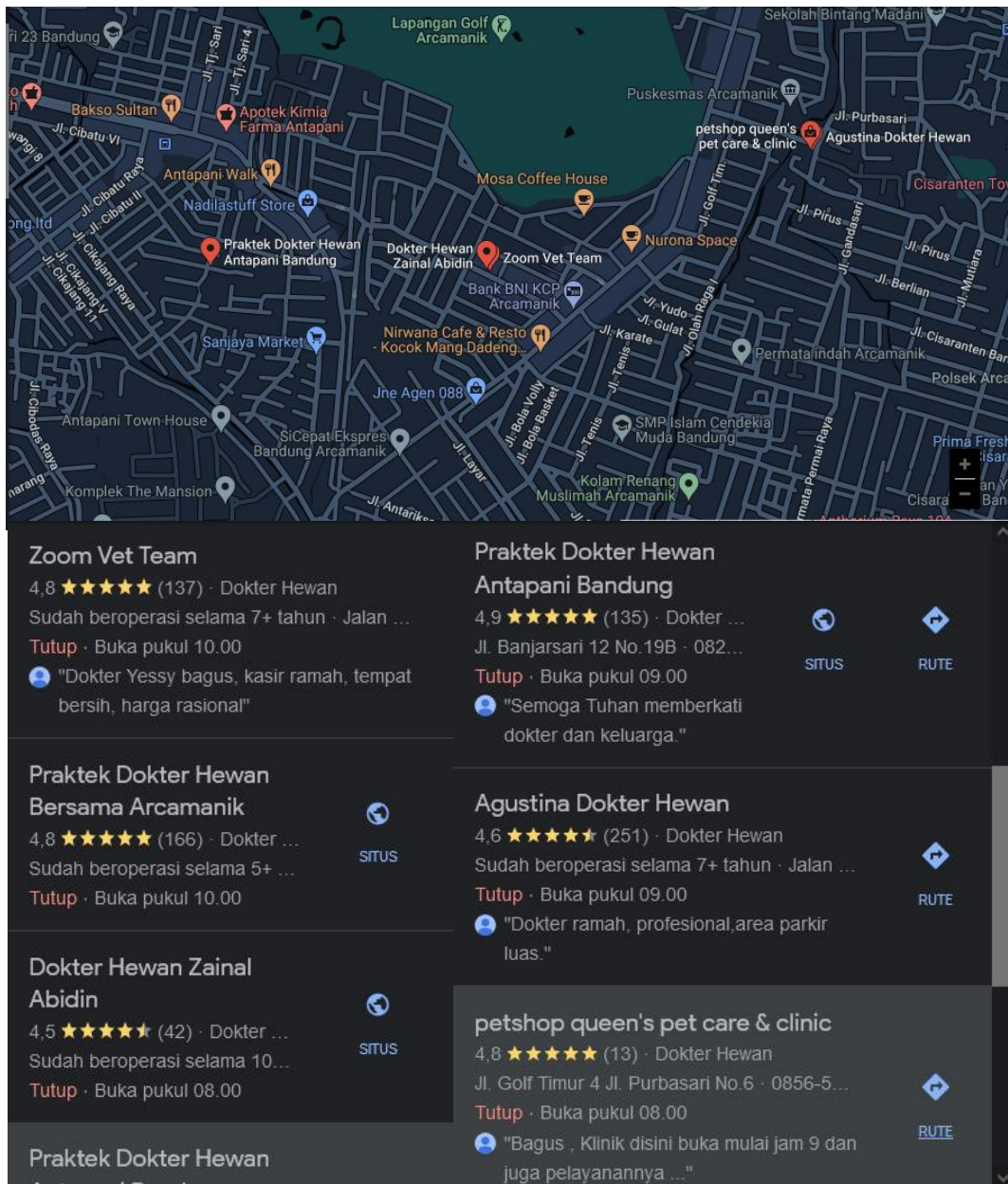
Di Bandung jumlah populasi hewan tidaklah sedikit meskipun tidak adanya hitungan pasti di dalam dinas kota Bandung tetapi dapat dilihat di setiap jalan banyak hewan-hewan liar berkeliaran dan tidak diurus yang dapat menghasilkan penyakit-penyakit yang berbahaya baik untuk hewan lain maupun manusia itu sendiri. Klinik hewan di Bandung yang menjadi pusat kesehatan kebanyakan berbentuk klinik dan sangat kurang dalam fasilitas serta tingkat kenyamanan, padahal banyak sekali hewan yang membutuhkan cek kesehatan dan perawatan. dari banyaknya klinik hewan yang ada di Bandung salah satunya adalah Klinik Zoom Veterinary Team Bandung.



Gambar I.2 Halaman depan Zoom Veterinary Team Bandung
Sumber: Dokumen Pribadi (2022)

Zoom Veterinary Team Bandung adalah klinik hewan peliharaan yang biasanya menerima perawatan hewan peliharaan di bagian kesehatan dari hewan peliharaan tersebut. Di samping dari perawatan dalam bidang kesehatan hewan tempat ini tidak menerima layanan keperluan hewan seperti tempat penitipan hewan. Namun jika ada hewan yang mengharuskan perawatan inap tempat ini menyediakan fasilitas agar tidak ada penyebaran penyakit.

Di daerah sekitar Klinik Zoom Veterinary Team Bandung terdapat banyak klinik hewan maupun praktik dokter hewan yang berada berdekatan dekat dan menjadi pesaing untuk bisnis jasa di bidang ini secara tidak langsung.



Gambar I.3 Daerah sekitar lokasi klinik
 Sumber: <https://goo.gl/maps/maWNQjnfjAyJXEt9>
 (Diakses pada 15/04/2022)

I.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan tentang Klinik Zoom Veterinary Team Bandung. Terdapat identifikasi masalah yang terdapat dalam poin-poin berikut:

- Banyak klinik hewan atau praktik dokter hewan yang bermunculan di sekitar daerah Klinik Zoom Veterinary Team Bandung.
- Klinik Zoom Veterinary Team Bandung membutuhkan konsumen baru.

I.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dijelaskan maka didapatkan bagaimana cara mempromosikan Klinik Zoom Veterinary Team Bandung agar mendapat menarik pelanggan baru dan menjadi pilihan dari pada klinik di sekitarnya?

I.4. Batasan Masalah

Terdapat batasan masalah dalam pembahasan ini adalah sebagai berikut:

- Perancangan dilakukan di Klinik Zoom Veterinary Team Bandung
- Batasan tempat akan dibatasi untuk Kota Bandung terutama sekitar Kecamatan Sumur Bandung dimana klinik Zoom Veterinary Team beroperasi.

1.5 Tujuan dan Manfaat Perancangan

1.5.1 Tujuan Perancangan

- Mempromosikan mengenai klinik Zoom Veterinary Team agar dapat dikenal sebagai tempat yang menyediakan pelayanan jasa untuk hewan peliharaan terbaik dan ramah.
- Menarik calon konsumen baru untuk klinik Zoom Veterinary Team agar jumlah pelanggan bertambah.
- Mempromosikan Klinik Zoom Veterinary Team Bandung agar dapat lebih dikenal secara *online*.

1.5.3 Manfaat Perancangan

- Bagi pengelola Klinik Zoom Veterinary Team Bandung, yaitu untuk mampu bersaing dengan klinik hewan di sekitarnya.
- Bagi pengunjung, agar mengetahui fasilitas, kegiatan, dan cara pelayanan pada Klinik Zoom Veterinary Team Bandung.