

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian tentang strategi DPRD Kota Tasikmalaya dalam mengartikulasikan aspirasi masyarakat maka peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Tujuan yang dilakukan DPRD Kota Tasikmalaya dalam hal memberikan pelayanan publik sudah cukup baik dikarenakan dari DPRD itu sendiri sudah ada rancangan untuk membuat sebuah aplikasi digital meskipun belum terealisasikan yang nantinya masyarakat itu lebih muda dalam mengakses atau mengirim surat-menyurat terutama dalam hal ingin menyampaikan aspirasinya dan ingin adanya kegiatan audiensi maka masyarakat hanya tinggal mengirimnya lewat aplikasi itu saja tidak perlu datang ke DPRD Kota Tasikmalaya.

2. Lingkungan atau perubahan pada kondisi sekitar dalam hal ini sekretariat DPRD Kota Tasikmalaya sangat terbuka untuk masyarakat yang ingin menyampaikan aspirasi mereka akan tetapi menurut masyarakat dalam hal penerimaan mereka itu terkadang tidak sesuai dengan keinginannya maka banyaknya terjadi unjuk rasa dikarenakan masyarakat ini tidak diperlakukan dengan baik yang mana disaat dia ingin berdiskusi dengan anggota dewan tetapi anggota dewannya sedang tidak ada di tempat maka dapat menimbulkan unjuk rasa dari masyarakat yang melakukan protes. Selanjutnya untuk anggota dewan DPRD Kota Tasikmalaya ini dalam hal lingkungan atau perubahan kondisi sekitar

yang dimana peran anggota dewan DPRD Kota Tasikmalaya ini sangat berpengaruh terhadap perubahan kondisi pada masyarakat, seperti jika masyarakat menyampaikan aspirasi ke DPRD Kota Tasikmalaya dengan audiensi atau unjuk rasa dan para anggota dewan secara cepat menyerap aspirasi dari masyarakat maka dampak kepada lingkungan masyarakat juga berubah seperti masyarakat menambah tingkat kepercayaan terhadap DPRD Kota Tasikmalaya atau masyarakat mendapatkan kepuasan karena aspirasi mereka sudah tersampaikan dengan baik dan dijalankan dengan baik juga oleh DPRD Kota Tasikmalaya.

3. Pengarahan yang mempunyai 3 sub indikator yaitu komunikasi, motivasi, dan kordinasi dalam hal ini ketiga sub indikator sudah berjalan dengan baik sehingga dengan pelayanan kepada masyarakat juga akan lebih maksimal meskipun dari masyarakat sendiri juga mengatakan bahwa pelayanan dari DPRD Kota Tasikmalaya ini masih kurang akan tetapi kekurangan dalam hal pelayanan bisa dijadikan pelajaran dan menjadikan untuk kedepannya lebih baik dan masyarakat dapat diterima dengan baik di DPRD Kota Tasikmalaya.

4. Tindakan dari DPRD Kota Tasikmalaya untuk pelayanan kepada masyarakat sudah cukup baik dalam hal ini adanya situasi eksternal atau kendala-kendala yang ada di masyarakat dan sarana prasarana yang diberikan DPRD Kota Tasikmalaya ke masyarakat itu sudah baik karena untuk sarana prasarana masyarakat juga sudah diterima dengan baik, akan tetapi kendala yang dihadapi DPRD Kota Tasikmalaya setelah hasil wawancara saya ke DPRD Kota Tasikmalaya ini yaitu masih banyaknya masyarakat yang terlalu terburu-buru

dalam menyampaikan aspirasi seperti halnya aspirasi dari mereka itu harus segera direalisasikan sedangkan untuk prosesnya juga tidak mudah dan bisa langsung di realisasikan maka itu masih menjadi kendala untuk DPRD Kota Tasikmalaya yang seharusnya bisa didiskusikan baik-baik ke masyarakat.

5. Pembelajaran/*Learning* yaitu identifikasi masalah yang ada pada DPRD Kota Tasikmalaya peneliti sudah menemukan masalah yang menjadi kendala di DPRD Kota Tasikmalaya ini yaitu masih banyaknya masyarakat yang belum mengetahui aspirasi dari mereka yang tidak bisa langsung direalisasikan dengan cepat dikarenakan harus melalui tahap-tahapan baru dapat direalisasikan aspirasi dari masyarakat tersebut.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas dengan hasil penelitian yang telah peneliti peroleh, maka ada beberapa masukan atau saran peneliti kepada DPRD Kota Tasikmalaya terkait mengartikulasikan aspirasi masyarakat ini dapat berjalan dengan baik, sebagai berikut:

DPRD Kota Tasikmalaya ada rencana membuat aplikasi yang sudah dirancangnya agar pelayanan publiknya itu berjalan efektif dan efisien sehingga tidak adanya lagi masyarakat yang kesusahan dalam hal surat menyurat untuk menyampaikan aspirasi mereka tetapi DPRD Kota Tasikmalaya ini juga seharusnya tetap memberikan pelayanan yang maksimal kepada masyarakat tanpa harus menunggu sebuah aplikasi itu jadi karena aplikasi itu baru dirancang dan

belum tahu kapan jadinya, agar pelayanan itu tetap berjalan efektif dan efisien DPRD Kota Tasikmalaya harus lebih merespon cepat jika ada masyarakat yang ingin menyampaikan aspirasi mereka dengan cara semisal ada masyarakat yang datang untuk menyampaikan aspirasinya maka segera direspon dengan baik dan cepat tentunya karena masyarakat harus mendapatkan pelayanan yang terbaik dari DPRD Kota Tasikmalaya ini.

DPRD Kota Tasikmalaya dalam hal ini harus mensosialisasikan lagi ke masyarakat terkait aspirasi yang sudah disampaikan tidak bisa langsung dikabulkan maka DPRD Kota Tasikmalaya ini harus memberi tahu dan menjelaskan kenapa tidak bisa langsung dikabulkan aspirasi mereka secara cepat dikarenakan prosesnya yang lumayan panjang agar aspirasi itu terealisasi dengan baik dan tentu saja didiskusikan dengan masyarakat secara humanis.

DPRD Kota Tasikmalaya harus terus meningkatkan pelayanan ke masyarakat meskipun koordinasi, komunikasi, dan motivasinya sudah cukup baik tetapi untuk pelayanan ke masyarakat harus lebih ditingkatkan lagi agar penilaian dari masyarakat terhadap DPRD Kota Tasikmalaya ini juga baik tentunya, masyarakat banyak mengeluh karena pelayanan kurang baik mungkin DPRD Kota Tasikmalaya harus lebih ditingkatkan lagi pelayanannya seperti mungkin bisa lebih ramah ke masyarakat agar masyarakat pun merasa lebih nyaman dan para anggota dewan juga harus datang lebih tepat waktu jika ada audiensi dari masyarakat agar masyarakat juga merasa dihargai jika datang ke DPRD Kota Tasikmalaya tidak harus menunggu lama.

DPRD Kota Tasikmalaya dalam hal sarana prasarana sudah baik tetapi untuk menanggapi situasi eksternal atau kendala di masyarakat DPRD Kota Tasikmalaya harus lebih mengerti apa saja keluhan dari masyarakat tentunya seperti penjelasan sebelumnya DPRD Kota Tasikmalaya harus mengedukasi masyarakat yang memang belum paham bagaimana proses dari aspirasi mereka itu dapat terealisasi karena masyarakat juga menekan DPRD Kota Tasikmalaya ini untuk segera merealisasikan aspirasi dari mereka tentu saja harus menjelaskan kepada masyarakat prosedur untuk merealisasikan aspirasi mereka dan didiskusikan dengan baik kepada masyarakat atau bisa seperti membuat forum diskusi bersama masyarakat yang ingin menyampaikan aspirasinya, setidaknya mereka sudah menyampaikan keluhan kesahnya yang dapat membuat masyarakat lebih lega karena sudah mengeluarkan aspirasinya ke DPRD Kota Tasikmalaya.

Selanjutnya Permasalahan seperti masih banyaknya masyarakat yang belum mengetahui bagaimana aspirasi mereka dapat direalisasikan itu menjadi kendala bagi DPRD Kota Tasikmalaya karena masyarakat menuntut DPRD Kota Tasikmalaya untuk langsung merealisasikan aspirasi dari mereka setelah adanya audiensi, sedangkan untuk masalah ini DPRD tidak bisa langsung merealisasikan karena harus sesuai tahapan-tahapan agar aspirasi itu dapat terealisasi, jadi DPRD Kota Tasikmalaya harus memberikan sosialisasi kepada masyarakat tentang aspirasi itu bisa direalisasikan dengan cepat dan bisa dengan cara disaat

anggota dewan sedang melakukan kegiatan reses jadi dapat disosialisasikan langsung ke masyarakatnya.