

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
ABSTRACT.....	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PROPOSISI	16
2.1 Tinjauan Pustaka.....	16
2.1.1 Kebijakan	16
2.1.2 Implementasi	21
2.1.3 Implementasi Kebijakan.....	24
2.1.4 <i>Website</i>	27
2.1.5 Pelayanan Publik.....	29
2.1.6 Informasi Publik	32
2.2 Kerangka Pemikiran.....	34
2.3 Proposisi	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Desain Penelitian	39
3.2 Informan Penelitian	41
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	42

3.3.1 Studi Pustaka	42
3.3.2 Studi Lapangan.....	43
3.4 Uji Keabsahan data	44
3.5 Teknik analisa Data.....	45
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Hasil Penelitian.....	49
4.1.1 Gambaran umum Kecamatan Coblong.....	49
4.1.2 Kebijakan E-government Melalui <i>Website</i> coblong.bandung .go.id Dalam Penyajian Informasi Publik diKecamatn Coblong Kota Bandung.....	64
4.1.3 Gambaran Umum <i>Website</i> coblong.bandung.go.id.....	67
4.2 Pembahasan.....	69
4.2.1 Ketepatan Kebijakan Dari Implementasi Kebijakan <i>E-</i> <i>governemnt</i> Melalui <i>Website</i> coblong.bandung.go.id.....	69
4.2.2 Ketepatan Pelaksanaan Dari Implementasi Kebijakan <i>E-</i> <i>governemnt</i> Melalui <i>Website</i> coblong.bandung.go.id.....	75
4.2.3 Ketepatan Target Dari Implementasi Kebijakan <i>E-governemnt</i> Melalui <i>Website</i> coblong.bandung.go.id.....	80
4.2.4 Ketepatan Lingkungan Dari Implementasi Kebijakan <i>E-</i> <i>governemnt</i> Melalui <i>Website</i> coblong.bandung.go.id.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	95
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN – LAMPIRAN	104