

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Maksud dan Tujuan	12
1.4 Kegunaan Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PROPOSISI.....	15
2.1 Kajian Teori.....	15
2.1.1 <i>E-Government</i>	15
2.1.2 Sosialisasi Kebijakan.....	19
2.1.3 Kebijakan.....	31
2.1.4 Kebijakan Publik	37
2.2 Kerangka Pemikiran	40
2.3 Proposisi	48

BAB III METODE PENELITIAN.....	48
3.1 Desain Penelitian	48
3.2 Informan Penelitian	50
3.3 Teknik Pengumpulan Data	51
3.3.1 Studi Pustaka.....	51
3.3.2 Studi Lapangan	52
3.4 Uji Keabsahan Data	54
3.5 Teknik Analisa Data	56
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Hasil Penelitian.....	61
4.1.1 Gambaran Umum Kota Bekasi.....	61
4.1.2 Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi	67
4.1.3 Gambaran Umum Aplikasi Elektronik Online Pelayanan (<i>E-OPEN</i>)	90
4.2 Pembahasan	97
4.2.1 Sosialisasi Kebijakan E-Government Melalui Aplikasi Elektronik Online Pelayanan (<i>E-OPEN</i>) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi.....	97
4.2.2 Agen Sosialisasi Kebijakan <i>E-Government</i> Melalui Aplikasi Elektronik Online Pelayanan (<i>E-OPEN</i>) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi.....	99

4.2.3 Materi Sosialisasi Kebijakan <i>E-Government</i> Melalui Aplikasi Elektronik Online Pelayanan (<i>E-OPEN</i>) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi.....	118
4.2.4 Mekanisme Sosialisasi Kebijakan <i>E-Government</i> Melalui Aplikasi Elektronik Online Pelayanan (<i>E-OPEN</i>) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi.....	126
4.2.5 Pola Sosialisasi Kebijakan <i>E-Government</i> Melalui Aplikasi Elektronik Online Pelayanan (<i>E-OPEN</i>) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi.....	137
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	141
5.1 Kesimpulan.....	141
5.2 Saran	142
DAFTAR PUSTAKA	145
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	151