

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada peneliti selama ini, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas skripsi tentang "Sosialisasi Kebijakan *E-Government* Melalui Aplikasi Elektronik Online Pelayanan (*E-OPEN*) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi". Dalam penyusunan tugas skripsi ini, tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang dihadapi peneliti, namun berkat dorongan dari berbagai pihak. Dengan begitu hambatan tersebut dapat dihadapi secara bertahap oleh peneliti.

Tugas Skripsi yang telah peneliti selesaikan tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa hormat kepada pihak yang telah membatu menyelesaikan usulan penelitian ini, peneliti sampaikan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Ibu Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, M.Si.,Ak.CA.CRP.CSRS selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. Ibu Dr. Nia Karniawati, S.IP., M.Si. selaku Ketua Program Studi iIlmu Pemerintahan Fakultas FISIP Universitas Komputer Indonesia
3. Ibu Tatik Rohmawati, S.IP., M.S.i selaku dosen pembimbing saya yang telah banyak memberi saran dan bimbingannya selama proses penyusunan skripsi.

4. Ibu Dr. Hj. Dewi Kurniasih, S.IP., M.S.i selaku Dosen Wali Ilmu Pemerintahan angkatan 2018
5. Seluruh Staf Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan UNIKOM, yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis dari awal perkuliahan sampai ketitik ini .
6. Mbak Airin.A.md Selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia, yang telah memberikan segala informasi mengenai perkuliahan serta membantu setiap kebutuhan berkas-berkas selama penulis menjalankan perkuliahan sampai proses penyusunan skripsi.
7. Para aparatur di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi yang telah bersedia memberi izin dan menjadi informan pada penelitian ini.
8. Terima kasih kepada masyarakat Kota Bekasi yang telah bersedia peneliti wawancara.
9. Terimakasih kepada orang tua, adik-adik serta keluarga peneliti yang telah memberikat semangat dan memberikan dukungan dari awal masuk kuliah sampai ketitik ini.
10. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Ilmu Pemerintahan tahun akademik 2018 yang sama-sama telah berjuang menyelesaikan proses penyusunan skripsi.

11. Teman terbaik peneliti yaitu Eka Nuryanti D, Aulia Zharifah dan Fanisa Nurfazriah yang selalu mendukung serta memotivasi proses penyusunan skripsi.
12. Sahabat-sahabat virtual saya yang tergabung dalam grup RALGE yang selalu memberikan candaan, dukungan dan suasana senang yang tidak akan terlupakan bagi peneliti.
13. Sahabat terbaik saya Mellinia Wachdati, Putri Lestari yang selalu mendoakan, memberikan semangat serta masukkan kepada peneliti selama penyusunan skripsi.
14. Teman spesial peneliti M. Raenaldy yang telah bersedia menemani dari tahap awal penelitian, selalu memberikan *support*, semangat, dan selalu mendoakan peneliti selama proses penyusunan skripsi.
15. Semua pihak yang sudah membantu peneliti selama proses penyusunan skripsi ini yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu
Semoga Allah SWT memberikan balasan yang pantas atas kebaikannya.

Peneliti menyadari bahwa selama proses penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Bandung, September 2022

Peneliti