

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dipaparkan, maka peneliti dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Agen Sosialisasi yang terdapat pada Sosialisasi Kebijakan *E-Government* Melalui Aplikasi Elektronik Online Pelayanan (*E-OPEN*) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi sejauh ini sudah cukup baik, akan tetapi dalam media massa terdapat permasalahan yang dimana peneliti menilai berdasarkan pendapat masyarakat, media massa yang digunakan masih terlihat kurang, yang dimana Disdukcapil Kota Bekasi dalam mensosialisasikan kebijakan pada aplikasi *E-OPEN* hanya menggunakan media sosial seperti *Instagram*, *Twitter*, *Youtube* dan *Website*.
2. Materi Sosialisasi pada Sosialisasi Kebijakan *E-Government* Melalui Aplikasi Elektronik Online Pelayanan (*E-OPEN*) sudah cukup baik. Disini peneliti menyimpulkan bahwasanya nilai-nilai yang terkandung dalam Sosialisasi Kebijakan pada aplikasi *E-OPEN* sudah tersampaikan dengan jelas kepada masyarakat, kemudian pengetahuan yang dimiliki oleh aparatur peneliti menilai berdasarkan pendapat masyarakat, pengetahuan yang dimiliki oleh para aparatur dinilai sudah cukup baik dan sudah cukup paham tentang adanya sosialisasi kebijakan pada aplikasi *E-OPEN*.

3. Mekanisme Sosialisasi dalam Sosialisasi Kebijakan *E-Government* Melalui Aplikasi Elektronik Online Pelayanan (*E-OPEN*) peneliti menilai berdasarkan hasil wawancara dan observasi, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil bersama kecamatan serta kelurahan pada wilayah Kota Bekasi telah menjalankan intruksi sudah sesuai dengan intruksi yang diberikan oleh Wali Kota Bekasi. Kemudian motivasi yang dimiliki oleh para aparatur dinilai sudah cukup baik. Dalam imitasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi mengadakan *workshop* dan seminar, akan tetapi kedua kegiatan tersebut kurang berjalan secara efektif.
4. Pola sosialisasi pada Sosialisasi Kebijakan *E-Government* Melalui Aplikasi Elektronik Online Pelayanan (*E-OPEN*), dalam tahapan sosialisasi dilihat dari hasil wawancara dan observasi, peneliti menyimpulkan bahwa tahapan-tahapan yang dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi sudah berjalan sesuai dengan yang direncanakan yaitu dengan menjelaskan kepada masyarakat tentang tujuan dibuatnya kebijakan aplikasi *E-OPEN*. Selain itu Disdukcapil Kota Bekasi juga menjelaskan tentang mekanisme serta prosedur dari aplikasi *E-OPEN*, dan sasaran kepada siapa kebijakan *E-Government* melalui aplikasi *E-OPEN* disosialisasikan

5.2 Saran

Adapun saran yang akan peneliti sampaikan terkait Sosialisasi yang dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi pada Sosialisasi Kebijakan *E-Government* Melalui Aplikasi Elektronik Online Pelayanan (*E-OPEN*) berdasarkan kesimpulan diatas adalah:

1. Agen sosialisasi pada Sosialisasi Kebijakan *E-Government* Melalui Aplikasi Elektronik Online Pelayanan (*E-OPEN*) dapat berjalan dengan baik jika Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi dapat menambah media massa dalam proses sosialisasi sehingga hal tersebut dapat tersampaikan dengan baik kepada masyarakat.
2. Materi sosialisasi pada Sosialisasi Kebijakan *E-Government* Melalui Aplikasi Elektronik Online Pelayanan (*E-OPEN*) akan berjalan dengan baik bila para aparatur tetap mempertahankan nilai-nilai yang terkandung dalam sosialisasi kebijakan aplikasi *E-OPEN*. Dan disarankan pula agar para aparatur pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi dapat menambah pengetahuan sehingga dapat lebih menjelaskannya dengan baik kepada masyarakat karena dari hasil observasi peneliti belum banyak masyarakat mengetahui mengenai adanya aplikasi *E-OPEN* ini.
3. Mekanisme sosialisasi pada Sosialisasi Kebijakan *E-Government* Melalui Aplikasi Elektronik Online Pelayanan (*E-OPEN*) dimensi pada bagian ini sebenarnya sudah cukup baik, karena Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi telah melaksanakan intruksi dari Wali Kota Bekasi dengan landasan hukum yang berlaku. Kemudian menurut saya lebih baik pada imitasi, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi lebih baik memperbanyak kegiatan seperti *workshop* dan seminar tentang mekanisme penggunaan aplikasi *E-OPEN* karena dari hasil observasi peneliti belum banyak masyarakat yang tidak mengetahui bagaimana cara menggunakan aplikasi *E-OPEN*.

4. Pola sosialisasi pada Sosialisasi Kebijakan *E-Government* Melalui Aplikasi Elektronik Online Pelayanan (*E-OPEN*) menurut saya disarankan agar tahapan-tahapan sosialisasi yang telah dilakukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi kepada masyarakat dipertahankan karena sudah berjalan dengan baik dan teratur.