

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
PROPOSISI.....	14
2.1 Tinjauan Pustaka.....	14
2.1.1 Kebijakan	14
2.1.2 Implementasi.....	19
2.1.3 Implementasi Kebijakan.....	21
2.1.4 Model Implementasi Kebijakan	23
2.1.5 <i>Area Traffic Control System (ATCS)</i>	46

2.2	Kerangka pemikiran.....	47
2.3	Proposisi	51
BAB III METODE PENELITIAN		52
3.1	Desain Penelitian	52
3.2	Teknik Penentuan Informan.....	53
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.3.1	Studi Pustaka	54
3.3.2	Studi Lapangan.....	54
3.4	Uji Keabsahan Data	56
3.5	Teknik Analisa Data	57
3.6	Lokasi dan Waktu Penelitian	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		61
4.1	Hasill Penelitian.....	61
4.1.1	Gambaran Umum Kota Bandung.....	61
4.1.2	Dinas Perhubungan Kota Bandung	65
4.1.2.1	Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Bandung	65
4.1.2.2	Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Bandung	66
4.1.2.3	Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Bandung .	70
4.1.3	Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 4 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Perhubungan Di Kota Bandung	71
4.1.4	Alat Pemberi Isyarat Lalu Lintas	74
4.1.5	<i>Area Traffic Control System (ATCS)</i>	76

4.2 Pembahasan	77
4.2.1 Komunikasi Antara Aparatur <i>ATCS</i> Dengan Masyarakat	
Pencari Kerja Dalam Implementasi Kebijakan program <i>ATCS</i>	
dalam menertibkan lalu lintas Di Kota Bandung	77
4.2.1.1 Penyampaian Informasi Oleh Aparatur <i>ATCS</i> dalam	
Implementasi Kebijakan program <i>ATCS</i> dalam	
menertibkan lalu lintas di Kota Bandung.....	82
4.2.1.2 Kejelasan Informasi dalam Implementasi Kebijakan	
program <i>ATCS</i> dalam menertibkan lalu lintas di Kota	
Bandung.....	89
4.2.1.3 Konsistensi Komunikasi Dalam Kebijakan program	
<i>ATCS</i> dalam menertibkan lalu lintas	92
4.2.2 Sumber Daya Dalam Implementasi kebijakan program <i>ATCS</i>	
dalam menertibkan lalu lintas di Kota Bandung.....	95
4.2.2.1 Staf Pelaksana Dalam Implementasi Kebijakan program	
<i>ATCS</i> dalam menertibkan lalu lintas di Kota Bandung .	97
4.2.2.2 Informasi dalam Implementasi Kebijakan kebijakan	
program <i>ATCS</i> dalam menertibkan lalu lintas di Kota	
Bandung.....	99
4.2.2.3 Kewenangan Dalam Implementasi Kebijakan program	
<i>ATCS</i> dalam menertibkan lalu lintas di Kota Bandung	
.....	103
4.2.2.4 Sarana dan Prasarana dalam Implementasi Kebijakan	

program <i>ATCS</i> dalam menertibkan lalu linta di kota bandung	106
4.2.2.5 Sikap Aparatur Dalam Implementasi Kebijakan program <i>ATCS</i> dalam menertibkan lalu linta di kota bandung	109
4.2.2.6 Tingkat Kepatuhan Aparatur Dalam Implementasi Kebijakan program <i>ATCS</i> dalam menertibkan lalu linta di kota bandung	111
4.3 Struktur Birokrasi Dalam Implementasi Kebijakan program <i>ATCS</i> dalam menertibkan lalu linta di kota bandung.....	114
4.2.3.1 <i>Standard Operating Procedures</i> (SOP) Dalam Implementasi Kebijakan proram <i>ATCS</i> dalam menertibkan lalu lintas di kota bandung	116
4.2.3.2 Pembagian Tanggung Jawab Aparatur dalam Implementasi Kebijakan program <i>ATCS</i> dalam menertibkan lalu lintas di kota bandung	118
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	122
5.1 Kesimpulan.....	122
5.2 Saran	123
DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN-LAMPIRAN	129
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	160