

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHANii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	14
2.1 Tinjauan Pustaka.....	14
2.1.1 E-Government.....	14
2.1.2 Efektivitas	17
2.1.3 Program	31
2.1.4 Perizinan	34
2.2 Kerangka Pemikiran	39
2.3 Proposisi	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Desain Penelitian	45
3.2 Informan Penelitian.....	46
3.3 Teknik Pengumpulan Data	47
3.1.1 Studi Pustaka.....	47
3.1.2 Studi Lapangan	47
3.4 Uji Keabsahan Data	49
3.5 Teknik Analisis Data.....	49

3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Gambaran Umum Kota Bandung	52
4.2 Gambaran Umum Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu Kota Bandung	54
4.3 Gambaran Umum Aplikasi <i>Gampil For Public</i>	83
4.4 Efektivitas Program Aplikasi <i>Gampil For Public</i> Dalam Pemberian Izin Mendirikan Bangunan Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung	89
4.4.1 Ketetapan Sasaran Program IMB Melalui Aplikasi <i>Gampil For Public</i> di DPMPTSP Kota Bandung	89
4.4.2 Sosialisasi Program IMB Melalui Aplikasi <i>Gampil For Public</i> di DPMPTSP Kota Bandung	95
4.4.3 Pencapaian Tujuan Program IMB Melalui Aplikasi <i>Gampil For Public</i> di DPMPTSP Kota Bandung	100
4.4.4 Pemantauan Program IMB Melalui Aplikasi <i>Gampil For Public</i> di DPMPTSP Kota Bandung	105
BAB V PENUTUP.....	111
5.1 Kesimpulan.....	111
5.2 Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN	118