

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Adrian Sutedi, 2010, *Hukum Perizinan Dalam Sektor Pelayanan Publik*, Jakarta: Sinar Grafika
- A.B, Susanto. 2007. *Corporate Social Responsibility*. Gapprint, Jakarta.
- Armia, Chairuman. 2002. “Pengaruh Budaya Terhadap Efektivitas Organisasi: Dimensi Budaya Hofstede” JAAI, Vol. 6 No. 1. ISSN: 1410 – 2420.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Budiani, N. W. (2007). *Efektivitas Program Penanggulangan Pengangguran*.
- Budiardjo, M. (2003). *Dasar-dasar ilmu politik*. Gramedia pustaka utama.
- Buku Panduan *Pelayanan Perizinan Pada Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Bandung*: 2010.
- Damin, sudarwan. 2011. *Motivasi Kepemimpinan & Efektifitas Kelompok*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Dwiyanto, Agus. 2008. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Edhy Sutanta, 2003, *Sistem Informasi Manajemen*, Graha Ilmu, Yogyakarta
- Evans, Lindsay. 2007. *Pengantar Six Sigma An Introduction To Six Sigma And Process Improvement*. Jakarta: Salemba Empat.
- E. Utrecht, 1963. *Pengantar Hukum Administrasi Negara Indonesia Cet VI*. Jakarta. Penerbit dan Balai Buku ichtiar.
- Gibson, James L. et al. (1996). *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses*. Diterjemahkan oleh Ninuk Adriani. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Ibrahim, Amin. 2008. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*. Bandung: Mandar Maju.
- Julia, Sopha. 2010. *Efektivitas Program Bantuan Operasional Sekolah*. Universitas Indonesia : Jakarta
- Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta:Pembaruan

- Labolo, M. (2014). *Memahami Ilmu Pemerintahan (suatu kajian, teori, konsep dan pengembangannya)*. Rajawali Pers.
- Mahmudi, (2005). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta : UPP AMP YKPN.
- Makmur, 2010. *Efektifitas Kebijakan kelembagaan Pengawasan*. Bandung: Refika Aditama
- Muhadam, Labolo. 2006. *Memahami Ilmu Pemerintahan*. Jakarta: Grafindo Persada.
- Pariata Westra dkk, 1989, *Ensiklopedia Administrasi*, Jakarta: Gunung Agung
- Prins, *Hukum Administrasi*, Jakarta, 1976
- Pudyatmoko, Y.Sri. 2009. *Pengantar Hukum Pajak*. Yogyakarta: Grasindo. Adrian Sutedi. 2010. *Hukum Perizinan Dalam Sektor Pelayanan Publik*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Rasyid, Ryaas, 1998. *Makna Pemerintahan: Tinjauan Dari Segi Etika dan Kepemimpinan*. Jakarta : Yarif Watampone Soeprianto, Jhon. 2010.
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Siagian, Sondang P, 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Ketiga belas, Bumi Aksara, Jakarta.
- Soeprihanto, J. 2001. *Penilaian Kinerja dan pengembangan Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.
- Suaedi, Falih Dan Wardiyanto, Bintoro (eds). 2010. *Revitalisasi Administrasi Negara (Reformasi Birokrasi Dan E-Governance)*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Supriyono. 2000. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Subagyo, Ahmad Wito.2000. *Efektivitas Program Penanggulangan Kemiskinan Dalam Pemberdayaan Masyarakat Pendesaan*.Yogyakarta : Universitas Gadjah Mada
- Syafrudin, Ateng. 1992. *Pengurusan Perizinan*. Bandung: Pusat Pendidikan dan Pelatihan St Aloysius.

B. Dokumen

Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2002 Tentang Bangunan Gedung.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2005 tentang bangunan gedung.

Peraturan Pemerintah Pasal 24 dan Pasal 185 huruf b Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja, perlu menetapkan tentang Peraturan Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 28 Tahun 2002 tentang Bangunan Gedung.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 81 Tahun 1993 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Peraturan Gubernur Jawa Barat Nomor 16 Tahun 2009 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Terpadu.

Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 08 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Bandung.

Peraturan Walikota Bandung Nomor 1396 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung.

Jurnal,Desertasi:

Amalia, Gita. "*Efektivitas Pelayanan Perizinan Berbasis Online Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sumatera Utara.*" (2021).

Indrayani, Firma Kusuma. "*Efektivitas Program Keluarga Harapan di Desa Sugihwaras Kecamatan Saradan Kabupaten Madiun.*" Publika 2.3 (2014).

Karniawati, Nia. 2018. "*E-Goverment dalam Pelayanan Perijinan Rekomendasi Pemanfaatan Ruang Kawasan Bandung Utara (KBU) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Dpmpptsp) Jawa Barat.*" Disertasi. Undpad: Bandung

Karniawati, N. (2015). *Hakekat Ilmu Pemerintahan (Kajian secara Filsafat).* CosmoGov: Jurnal Ilmu Pemerintahan, 1(2), 205-215.

- Karniawati, N., & Pratama, A. (2019). *Effectiveness Of Outelicense Online Services In Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PMPTSP) Office West Java*. Prosiding ICOGISS 2019, 571-580. Kurniasih, D. Perubahan Status Desa Jadi Kelurahan di Kabupaten Bandung.
- Karniawati, N. (2021). *Inhibiting Factors for E-Government Implementation in Local Government*. Journal of Governance, 6(1), 73-84.
- Kurniasih, D., Fidowaty, T., & Sukaesih, P. (2013). *Pengaruh implementasi kebijakan e-government terhadap kinerja aparatur kota cimahi*. Sosiohumaniora, 15(1), 6-14.
- Savinatunazah, Vina. "Efektivitas Pelayanan Perizinan Berbasis Online Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ciamis." *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara* 6.2 (2019).
- Samosir, Agunan P. "ANALISIS EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN 2011 (HE ANALYSIS OF 2011 FAMILY HOPE PROGRAM IMPLEMENTATION EFFECTIVITY)." *Jurnal Borneo Administrator* 9.2 (2013).
- Suryani, N. 2016. "Hubungan Asupan Natrium, Frekuensi Dan Durasi Aktivitas Fisik Terhadap Tekanan Darah Lansia Di Panti Sosial Tresna Wardha Budi Sejahtera dan Bina Laras budi luhur Kota Banjarbaru." *Kalimantan Selatan. Journal of the Indonesian Nutrition Association*.