

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang efektivitas program aplikasi *gampil for public* dalam pemberian izin mendirikan bangunan di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung maka peneliti dapat menarik kesimpulan, sebagai berikut :

1. Ketetapan sasaran program dalam pelaksanaan program aplikasi *gampil for public* dalam pemberian izin mendirikan bangunan di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung dapat dilihat dari sub variabel ketetapan waktu yang belum maksimal dalam waktu pelayanan dikarenakan masih terdapat pemberian surat IMB yang tidak sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan sub variabel biaya program sudah maksimal dikarenakan sudah sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang berlaku.
2. Sosialisasi program dalam pelaksanaan program aplikasi *gampil for public* dalam pemberian izin mendirikan bangunan di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung dilihat dari sub variabel komunikasi program kurang maksimal dikarenakan yang menerima informasi terkait program ini hanya beberapa orang saja dan sub variabel jangka waktu sosialisasi sudah berhasil dilakukan dengan bimbingan teknologi secara berkala.

3. Pencapaian tujuan program dalam pelaksanaan program aplikasi *gampil for public* dalam pemberian izin mendirikan bangunan di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung dapat dilihat dari sub variabel perencanaan program kurang maksimal karena DPMPTSP Kota Bandung tidak mencapai target karena DPMPTSP Kota Bandung tidak mencapai target yang diinginkan dan sub variabel manfaat program sudah baik karena masyarakat mendapatkan manfaat dengan leluasa dapat mengakses program aplikasi *gampil for public* tersebut.
4. Pemantauan program aplikasi *gampil for public* dalam pemberian izin mendirikan bangunan di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung dapat dilihat dari sub variabel *monitoring* program sudah baik karena pemantauan program terus dilakukan oleh aparatur DPMPTSP Kota Bandung terutama admin aplikasi *gampil for public* tersebut dan sub variabel mengantisipasi kendala yang dihadapi program kurang maksimal karena terdapat kendala server yang dialami.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas dengan hasil penelitian yang telah peneliti peroleh, maka ada beberapa masukan atau saran peneliti kepada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung agar program aplikasi *gampil for public* dalam pemberian izin mendirikan bangunan tersebut dapat berjalan dengan efektif, sebagai berikut :

1. Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung sebaiknya lebih memperhatikan mengenai ketepatan waktu dalam pelayanan dan terus menjaga dalam transparansi biaya program.
2. Dalam sosialisasi program harus ditingkatkan lagi agar informasi tersampaikan secara menyeluruh agar tidak terjadi kekeliruan atau kesalahan dalam pelaksanaan program aplikasi *gampil for public* dalam pemberian izin mendirikan bangunan tersebut. Sehingga admin aplikasi *gampil for public* DPMPTSP Kota Bandung dan masyarakat penerima bantuan sama-sama mengetahui pelayanan program izin mendirikan bangunan tersebut diharapkan tepat sasaran.
3. Dalam mencapai program yang sesuai dengan tujuan harus melakukan peningkatan bimbingan teknologi agar manfaat program bisa dirasakan oleh semua pihak yang bersangkutan dengan program tersebut.
4. Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung dalam pemantauan program harus di tingkatkan lagi yaitu dengan melakukan pemantauan secara langsung terhadap pelaksana dilapangan sehinga mengetahui hambatan dari pelaksanaan program agare terhindar dari kendala server yang dialami.