

DAFTAR ISI

| | |
|--|----------|
| LEMBAR PENGESAHAN..... | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN..... | iii |
| ABSTRAK..... | iv |
| <i>ABSTRACT</i> | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 21 |
| 1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian..... | 22 |
| 1.4. Kegunaan Penelitian..... | 24 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PROPOSISI... 26 | |
| 2.1. Tinjauan Pustaka..... | 26 |
| 2.1.1 Kebijakan..... | 26 |
| 2.1.2 Implementasi..... | 29 |
| 2.1.3 Kebijakan Publik..... | 31 |
| 2.1.4 Implementasi Kebijakan Publik..... | 34 |
| 2.1.5 Pengertian Electronic Government(<i>E-Government</i>)..... | 48 |
| 2.1.6 Kajian Tentang Sampah..... | 54 |
| 2.1.7 Aplikasi..... | 64 |
| 2.1.8 Program Kang Pisman..... | 65 |
| 2.2. Kerangka Pemikiran..... | 67 |
| 2.3. Proposisi..... | 74 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... 75 | |
| 3.1. Desain Penelitian..... | 75 |
| 3.2. Informan Penelitian..... | 76 |
| 3.3. Teknik Pengumpulan Data..... | 78 |
| 3.3.1 Studi Pustaka..... | 78 |
| 3.3.2 Studi lapangan..... | 78 |

| | | |
|---|---|------------|
| 3.4 | Uji Keabsahan Data | 81 |
| 3.5 | Teknik Analisa Data..... | 82 |
| 3.6 | Lokasi dan Waktu Penelitian | 85 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 86 |
| 4.1 | Gambaran Umum Kecamatan Mandalajati..... | 86 |
| 4.2 | Gambaran Umum Sekolah Kang Pisman dan Aplikasi Kang Pisman Mobile | 93 |
| 4.3 | Implementasi Kebijakan <i>E-Government</i> dalam Pengelolaan Sampah Melalui Aplikasi Kurangi,Pisahkan dan Manfaatkan Sampah (Kang Pisman) Mobile di Kecamatan Mandalajati Kota Bandung Provinsi Jawa Barat . | 101 |
| 4.3.1 | Ukuran dan Tujuan dalam Implementasi Kebijakan <i>E-Government</i> melalui Aplikasi Kang Pisman Mobile | 104 |
| 4.3.2 | Sumber Daya dalam Implementasi Kebijakan <i>E-Government</i> melalui Aplikasi Kang Pisman Mobile | 117 |
| 4.3.3 | Komunikasi Antar Organisasi dalam Implementasi Kebijakan <i>E-Government</i> melalui Aplikasi Kang Pisman Mobile..... | 128 |
| 4.3.4 | Karakteristik Organisasi Pelaksana dalam Implementasi Kebijakan <i>E-Government</i> melalui Aplikasi Kang Pisman Mobile..... | 139 |
| 4.3.5 | Sikap Para Pelaksana dalam Implementasi Kebijakan <i>E-Government</i> melalui Aplikasi Kang Pisman Mobile | 142 |
| 4.3.6 | Kondisi Ekonomi, Sosial, Politik dalam Implementasi Kebijakan <i>E-Government</i> melalui Aplikasi Kang Pisman Mobile..... | 150 |
| BAB V PENUTUP..... | | 157 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 157 |
| 5.2 | Saran..... | 160 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 162 |