

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur, penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan segala rahmat, berkah, karunia, restu serta lindungan yang telah diberikan-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Kualitas Pelayanan Layanan Masyarakat Desa Melalui Media Sosial Whatsapp di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Sumedang”.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, Kota Bandung.

Dengan seluruh rasa penghargaan dan ucapan terima kasih, penulis sampaikan juga kepada:

1. Yth. Ibu Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Yth. Ibu Dr. Nia Karniawati, S.IP., M.Si. selaku Ketua Program Studi dan Dosen Pembimbing Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia.
3. Yth. Ibu Dr. Dewi Kurniasih, M.Si, selaku selaku Dosen Wali yang selalu meluangkan waktu dalam memberikan pengarahan kepada peneliti selama proses perwalian.

4. Yth. Ibu Dr. Tatik Fidowaty, S.IP., M.Si selaku Ketua Seminar Skripsi yang selalu meluangkan waktu dalam memberikan pengarahan kepada peneliti selama proses penelitian ini.
5. Yth. Bapak Dr. H. Aos Kuswandi, Drs., M.Si selaku Penelaah yang selalu meluangkan waktu dalam memberikan pengarahan dan masukan kepada peneliti selama proses penelitian ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen pengajar di Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat dan sangat berguna bagi peneliti selama perkuliahan di Universitas Komputer Indonesia.
7. Yth. Ibu Airinawati, A.Md. selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia.
8. Seluruh jajaran aparatur Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa Kabupaten Sumedang, yang telah memberikan informasi, paparan, dan penjelasan kepada peneliti selama proses penelitian sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
9. Seluruh jajaran aparatur Desa Sawahdadap, Desa Pamulihan, Desa Ciherang, Desa Kebonjati, dan Desa Cimalaka, yang telah memberikan informasi, paparan, dan penjelasan kepada peneliti selama proses penelitian sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
10. Kedua orang tua dan saudara-saudari yang selalu memberikan doa dan dukungan baik moril maupun materi kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

11. Kakak saya, Geri Agustiana dan Ria Nopita yang telah memberikan do'a, dorongan dan semangat untuk menyelesaikan pendidikan S-1 di Program Studi Ilmu Pemerintahan.
12. Kekasihku Salsa Eksiana Azhara yang telah memberikan dukungan, serta doa dan semangatnya kepada peneliti hingga skripsi ini selesai, semoga mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa.
13. Seluruh sahabat-sahabatku di Program Studi Ilmu Pemerintahan, khususnya Angkatan 2018 yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, doa serta dukungannya. Tidak cukupnya ruang yang diberikan, membuat peneliti tidak dapat mengucapkan terima kasih pada kata pengantar ini, karena sesungguhnya peneliti tidak akan melupakan segala jasa-jasa anda.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dalam hal materi maupun penyajiannya. Namun peneliti telah berusaha dan memberikan hasil yang terbaik bagi semua pihak yang memerlukannya.

Akhir kata, dengan hati yang tulus dan ikhlas peneliti kepada Tuhan Yang Maha Esa agar membalas budi baik seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Bandung, 17 September 2022

Peneliti