

**KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN KARTU  
KELUARGA (KK) DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN GARUT  
MELALUI APLIKASI *PANDU-ONLINE***

**SKRIPSI**

Diajukan untuk menempuh ujian sarjana  
Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Komputer Indonesia

**Oleh,**

**HILMI RAMDANI**

**41718021**



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA BANDUNG**

**2022**