

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-NYA yang telah diberikan kepada peneliti selama ini, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian tentang “Kualitas Pelayanan Izin Khusus Khusus Pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Melalui Aplikasi Bandung *Sadayana*”.

Dalam penyusunan Skripsi ini, tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang dihadapi peneliti, namun berkat dorongan dari berbagai pihak. Dengan begitu hambatan tersebut dapat dihadapi secara bertahap oleh peneliti.

Skripsi yang telah peneliti selesaikan tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa hormat kepada pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini, peneliti sampaikan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Yth. Ibu Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Yth. Ibu Dr. Nia Karniawati, S.IP., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia.
3. Yth. Bapak Rino Adibowo, S.IP., M.I.Pol, selaku Dosen Pembimbing.
4. Yth. Ibu Dr. Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si, selaku Dosen Wali yang selalu meluangkan waktu untuk anak-anak walinya dalam melaksanakan proses perkuliahan.

5. Ibu Airinawati, A.Md. selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Unikom yang membantu peneliti dalam menyediakan hal-hal yang berkaitan dengan penelitian.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen pengajar di program studi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat dan sangat berguna bagi peneliti selama perkuliahan di Universitas Komputer Indonesia.
7. Kedua orang tua yang selalu memberikan motivasi untuk terus bersemangat dalam menempuh perkuliahan, memberikan pengertian, dan tidak pernah berhenti selalu mendoakan untuk kesuksesan peneliti.
8. Teman-teman seangkatan Ilmu Pemerintahan 2018 sedari MABA sampai dengan saat-saat terakhir berkuliah di jurusan Ilmu Pemerintahan yang selalu memberikan motivasi dan banyak memberikan kenangan semasa perkuliahan.

Tidak ada yang sempurna di dunia ini termasuk Penelitian ini tetapi semoga semua ini dapat memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun peneliti berharap isi dari Penelitian ini bebas dari kekurangan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar Penelitian ini dapat lebih baik. Akhir kata peneliti berharap agar Penelitian ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Bandung, September 2022  
Peneliti

Digito Fianaran Tori

41718017