

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan nikmat dan karunia-Nya serta menganugrahkan pertolongan-Nya sehingga Skripsi ini yang berjudul **“Kualitas Pelayanan Pembuatan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el) Pada Masa Pandemi Covid-19 di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bandung”** yang merupakan salah satu syarat untuk menempuh ujian sarjana program S-1 pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, Kota Bandung.

Skripsi yang telah peneliti selesaikan tidak lepas dukungan dari berbagai pihak yang telah memberikan masukan serta saran yang membangun kepada peneliti. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini semaksimal mungkin dan tentunya dengan bantuan berbagai pihak sehingga dapat memperlancar pembuatan penelitian ini. Maka dari itu peneliti sampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yth. Ibu Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, M.Si., Ak.,CA.CRP.CSRS Sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Yth. Ibu Dr. Nia Karniawati, S.IP., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan

masukan serta saran yang membangun kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.

3. Yth. Bapak Rino Adibowo S.IP., M.Si. Selaku Ketua Sidang yang telah memberikan masukan serta saran yang membangun kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
4. Yth. Ibu Dr. Hj. Poni Sukaesih Kurniati, S.IP., M.Si. Selaku Pembimbing yang telah memberikan masukan dan saran yang membangun kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
5. Kedua orang tua yang tanpa henti mendoakan peneliti dan selalu memberikan motivasi untuk terus semangat dalam menempuh perkuliahan demi kesuksesan peneliti dan teman-teman jurusan Ilmu Pemerintahan yang telah berjuang bersama serta pihak yang membantu dalam penyelesaian Skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan Penelitian ini masih kurang dalam menyempurnakan pemakaian kalimat dan kata-kata yang kurang tepat. Maka dari itu peneliti meminta kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan penyusunan penelitian ini dan semoga penelitian ini dapat berguna bagi semua pihak.

Bandung, 17 september 2022

Peneliti