

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PROPOSISI.....	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.1.1 Teori Efektivitas	12
2.1.2 <i>Electronic Government (E-Government)</i>	23
2.1.3 <i>Website</i>	26
2.1.4 Pelayanan Publik	30
2.1.5 Administrasi Kependudukan	35

2.2 Kerangka Pemikiran	37
2.3 Proposisi	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Desain Penelitian	41
3.2 Informan Penelitian	42
3.3 Teknik Pengumpulan Data	43
3.4 Uji Keabsahan Data	45
3.5 Teknik Analisa Data	46
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bekasi	50
4.2 Gambaran Umum Sistem Terpadu Pelayanan Administrasi Kependudukan	68
4.3 Efektivitas Pelayanan Kependudukan Melalui Website https://sitepak.bekasikab.go.id Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bekasi	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	143
5.1 Kesimpulan	143
5.2 Saran	145
DAFTAR PUSTAKA	146
LAMPIRAN-LAMPIRAN	149