

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Ardianto, Elvinaro. 2011. *Komunikasi Teoritisasi dan Implikasi*. Yogyakarta: Mata Padi Pressindo.
- Dunn, William N. 2011. *Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada Press.
- Evans, James R. dan William M. Lindsay. *An Introduction to Six Sigma & Process Improvement (Pengantar Six Sigma)*. Penerbit Salemba Empat. Jakarta 2007.
- Falih Suaedi dan Bintoro Wardiyanto. 2010. *Revitalisasi Administrasi Negara, Reformasi Birokrasi dan E-Governmenternance*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Gibson, dkk. 1989. *Organisasi Edisi Kelima*. Jakarta: PT. Gelora Aksara Pratama
- Gibson, Ivancevich, Donnelly. 1996. *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Gibson, Ivncevich, Donnelly. 1996. *Organisasi, Perilaku, Struktur*. Jakarta: proses rupa Aksara.
- Indrajit, Richardus Eko, Dudy Rudianto, and Akbar Zainuddin. 2007. *Electronic E-Government in Action Strategi*.
- Indrajit, Richardus Eko. 2005. *e-Government In Action*. Yogyakarta: Offset.
- Pardosi, Mico. 2004. *Pengenalan Internet: Burst of Energy*. Surabaya: PT. INDAH Anggota IKAPI.
- Ratminto, Atik Septi Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Jakarta: Pustaka Pelajar.
- Ravianto J. 2014. *Produktivitas dan pengukuran*. Jakarta: Binanam Aksara. Serikat Perusahaan Pers.
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Siagian, Sondang. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi. Aksara
- Siagian, Sondang P. 1978. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara. Jakarta
- Siagian, Sondang P. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara: Jakarta
- Sinambela, Lajian Poltak dkk. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Steers, M. Richard. 1985. *Efektifitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga
- Susanto, Azhar. 2007. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Lingga Jaya.
- Sutanta, Edhy. 2003. *Sistem Informasi Manajemen*. Graha Ilmu: Jakarta.
- Tangkilisan, Hessel Nogi S. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta: Gramedia Widia Sarana Indonesia

Jurnal dan Disertasi:

- Adibowo Dan Tatik Fidowaty, Rino (2014) *Pengaruh Efektivitas Kuliah Online Dalam Website www.unikom.ac.id Terhadap Prestasi Akademik Mahasiswa Unikom*. *JIPSI - Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi UNIKOM*
- Budiani, N. W. (2007). *Efektivitas Program Penanggulangan Pengangguran Karang Taruna “Eka Taruna Bhakti” Desa Sumerta Kelod Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar*. *Jurnal ekonomi dan sosial input*, 2(1), 49-57.
- Farhani, A., & Adnan, M. F. (2021). Efektivitas Pelayanan Dokumen Kependudukan melalui Sistem Paduko. *JESS (Journal of Education on Social Science)*, 5(1), 65-78.
- Karniawati, N., & Pratama, A. (2019). Effectiveness Of Route License Online Services In Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Pmptsp) Office West Java. *Prosiding ICOGISS 2019*, 571-580.
- Karniawati, Nia. 2018. *E-Government dalam Pelayanan Perijinan Rekomendasi Pemanfaatan Ruang Kawasan Bandung Utara (KBU) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Dpmptsp) Jawa Barat*. Disertasi. Unpad: Bandung.
- Kurniasih Dewi. (2008). *Penerapan E-Government dalam Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) di Provinsi Jawa Barat*
- Parasuraman, A., Berry, Leonard L, and Zeithaml, Valarie A. 1985. “*A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research*”. *Journal of Marketing*, Vol; 49 (Fall), pp. 41-50.
- Pratama, A. (2017). *Efektivitas Pelayanan Izin Trayek Angkutan Antar Kota Dalam Provinsi (AKDP) Online Di Dinas Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Jawa Barat* (Doctoral dissertation, Universitas Komputer Indonesia).
- Wulandari, H. (2020). Efektivitas Inovasi Program Pelayanan Publik Berbasis E-Government (Studi Kasus Aplikasi “Dr. Kepo” Dokter Kependudukan Online di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik).

Rujukan Elektronik :

Adani, R. 2020. *Pengenalan Apa Itu Website Beserta Fungsi, Manfaat dan Cara Membuatnya*. Melalui <https://www.sekawanmedia.co.id/blog/pengertian-website/> [25/5/22].

Faradilla A. 2022. *Apa Itu Website? Pengertian Website dan Jenisnya*. Melalui <https://www.hostinger.co.id/tutorial/website-adalah> [25/5/22].

<https://disdukcapil.bekasikab.go.id/> (Diakses pada tanggal 9 April 2022 Pukul 09.00 WIB).

<https://sitepak.bekasikab.go.id/esiak/> (Diakses pada tanggal 10 April 2022 Pukul 11.00 WIB).

Twitter @Dsdukplkabbksi

Instagram disdukcapilkabbekasi3216

Dokumen-dokumen :

Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government

Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2001 tentang Telematika (Telekomunikasi, Media dan Informatika)

Peraturan Daerah Kabupaten Bekasi Nomor 7 Tahun 2011 tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan

Peraturan Kementerian Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring

Undang-Undang No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan