

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Maksud dan Tujuan	10
1.4 Kegunaan Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PREPOSISI	13
2.1 Tinjauan Pustaka.....	13
2.1.1 Definisi Kebijakan	13
2.1.2 Definisi Evaluasi	18
2.1.3 Evaluasi Kebijakan.....	20
2.1.4 Definisi Retribusi	25
2.1.5 Retribusi Daerah.....	27
2.1.6 Pengertian Peraturan Daerah.....	34
2.1.7 Pengertian Pemakaman	36
2.1.8 Retribusi Pelayanan Pemakaman	37
2.2 Kerangka Pemikiran.....	38
2.3 Preposisi	46

BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Desain Penelitian	47
3.2 Informan Penelitian.....	48
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.3.1 Studi Pustaka.....	49
3.3.2 Studi Lapangan.....	49
3.4 Uji Keabsahan Data	51
3.5 Teknik Analisa Data	52
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Hasil Penelitian	56
4.1.1 Gambaran Tentang Objek Penelitian	56
4.1.1.1 Dinas Tata Ruang Kota Bandung.....	56
4.1.1.2 Masyarakat Kota Bandung	62
4.1.1.3 TPU Pandu (UPT Wilayah I)	64
4.1.1.4 TPU Rancacili (UPT Wilayah II).....	65
4.1.1.5 TPU Maleer (UPT Wilayah II).....	66
4.1.1.6 TPU Cikutra (UPT Wilayah III).....	67
4.1.1.7 TPU Astana Anyar (UPT Wilayah IV)	68
4.2 Pembahasan.....	69
4.2.1 Efektivitas Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 3 Tahun 2017 Tentang Retribusi Pelayanan Pemakaman Di Kota Bandung.	70
4.2.2 Efisiensi Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 3 Tahun 2017 Tentang Retribusi Pelayanan Pemakaman Di Kota Bandung.	76
4.2.3 Kecukupan Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 3 Tahun 2017 Tentang Retribusi Pelayanan Pemakaman Di Kota Bandung.	81
4.2.4 Kesetaraan Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 3 Tahun 2017 Tentang Retribusi Pelayanan Pemakaman Di Kota Bandung.	85
4.2.5 Responsivitas Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 3 Tahun 2017 Tentang Retribusi Pelayanan Pemakaman Di Kota Bandung.	90

4.2.6	Ketepatan Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 3 Tahun 2017 Tentang Retribusi Pelayanan Pemakaman Di Kota Bandung.	94
-------	---	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	101	
5.1	Kesimpulan	101
5.2	Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	106	
LAMPIRAN - LAMPIRAN	111	