

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian dan pembahasan yang telah peneliti tulis di atas, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa Kedutaan Besar Republik Indonesia (KBRI) Seoul sudah melakukan berbagai upaya dalam pelayanan dan perlindungan Warga Negara Indonesia di Korea Selatan pada masa pandemi COVID-19. Pelayanan yang diberikan KBRI Seoul adalah pelayanan kekonsuleran, keimigrasian, konsultasi ketenagakerjaan dan kesehatan. KBRI Seoul juga membuka pelayanan-pelayanan tersebut di hari libur, dan turut membuka pelayanan kekonsuleran pada hari Minggu dalam rentang waktu satu kali dalam sebulan sehingga bisa menjangkau lebih banyak WNI yang membutuhkan, termasuk membuka Warung Konsuler di berbagai wilayah di Korea Selatan.

KBRI Seoul juga melibatkan masyarakat dalam membantu pelayanan dan perlindungan WNI melalui pembentukan 14 Mitra KBRI Seoul di berbagai titik di seluruh wilayah Republik Korea. KBRI Seoul juga bekerja sama dengan pemerintah kota Ansan dalam pemberdayaan masyarakat Indonesia di Korea Selatan sehingga para WNI yang kehilangan pekerjaan karena pandemi COVID-19 bisa kembali mendapatkan pekerjaan dengan mengelola kebun KITA (Komunitas Indonesia di Korea Selatan) meskipun sifatnya *temporary*.

Dalam upaya perlindungan bagi seluruh WNI di Korea Selatan, KBRI Seoul juga berkoordinasi erat dengan berbagai otoritas di Korea Selatan sehingga dapat

membangun Posko Aju yang terletak 50km dari kota Daegu untuk membantu WNI yang terjebak di zona merah tersebut. KBRI Seoul juga terus menghubungi mahasiswa dan simpul-simpul masyarakat untuk menyalurkan bantuan logistik bagi WNI yang berada di Korea Selatan, termasuk pekerja migran dan Anak Buah Kapal. Selain Posko Aju, KBRI Seoul juga membentuk tim Gerak Cepat dengan 21 anggota di dalamnya yang tersebar di seluruh provinsi Korea Selatan dengan tujuan pendataan Warga Negara Indonesia (WNI) yang berada di Korea Selatan, termasuk untuk menyalurkan bantuan-bantuan logistik. Dalam kegiatan menyalurkan bantuan untuk para WNI yang sedang berada di Korea Selatan, KBRI berkoordinasi erat dengan otoritas setempat dan pemerintah setempat hingga proses penyaluran bantuan dapat berjalan dengan lancar.

5.2 Saran

Adapun saran yang bisa peneliti berikan dari penelitian ini yang berjudul “Upaya Kedutaan Besar Republik Indonesia (KBRI) di Seoul dalam Pelayanan dan Perlindungan Warga Negara Indonesia (WNI) di Korea Selatan pada masa pandemi COVID-19” adalah semoga kedepannya ada yang kembali meneliti penelitian ini dalam perspektif yang berbeda, seperti bagaimana upaya KBRI Seoul dalam pelayanan dan perlindungan WNI di Korea Selatan pada saat kebijakan *new normal* sudah diberlakukan oleh pemerintah Korea Selatan, ataupun pada saat pasca-pandemi COVID-19.

Peneliti juga memberi saran kepada KBRI Seoul agar membuka dan menggerakkan *volunteer* WNI di Korea Selatan dalam bidang tenaga kesehatan,

pekerjaan dan lain-lain dalam upaya untuk menjangkau lebih banyak WNI dalam masa pandemi COVID-19, atau pun pada masa pasca-pandemi COVID-19 nantinya.