

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	ii
<b>ABSTRATC</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah .....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	10
1.4.1 Kegunaan Praktisi .....	11
1.4.2 Kegunaan Akademik.....	11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	11
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	11
1.5.2 Waktu Penelitian.....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .	13
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 <i>Electronic Word of Mouth (E-WOM)</i> .....	13
2.1.2 Minat Beli .....	17
2.1.3 Hasil Penelitian Terdahulu.....	21
2.2 Kerangka Pemikiran .....	23
2.2.1 Keterkaitan <i>Electronic Word of Mouth (E-WOM)</i> Dengan Minat Beli	24

2.3 Hipotesis .....	25
<b>BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Objek Penelitian .....	26
3.2 Metode Penelitian .....	26
3.2.1 Desain Penelitian .....	28
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	30
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....	33
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesa.....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	51
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	51
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	52
4.2 Karakteristik Responden .....	52
4.3 Analisis Deskriptif.....	53
4.3.1 <i>Electronic Word of Mouth</i> .....	54
4.3.2 Minat Beli .....	61
4.4 Analisis Verifikatif .....	67
4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	68
4.4.2 Persamaan Regresi Linear Sederhana.....	71
4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi (R).....	73
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi ( $r^2$ ).....	74
4.4.5 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	74
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>77</b>
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>87</b>