

DAFTAR PUSTAKA

Buku dan Jurnal :

- Dendawijaya, L. 2005. Manajemen Perbankan. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Febriana, N. I. (2016). Analisis Kualitas Pelayanan Bank Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung. IAIN Tulungagung Research Collections, 3(1), 145-168.
- Ghozali, I. (2007). Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2016) Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23. Edisi 8. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, Malayu P. 2004. Metode Penelitian. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Irawati, S. 2006. Manajemen Keuangan. Bandung: Pustaka.
- Kasmir. 2006. Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. 2010. Analisa Laporan Keuangan. Jakarta: Rajawali Pers.
- Mahmoedin, As. 2004. Melacak Kredit Bermasalah. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Narimawati, U. 2010. Metodologi Penelitian: Dasar Penyusun Penelitian Ekonomi. Jakarta: Genesis.
- Narimawati, U, Sri Dewi Anggadini, dan Linna Ismawati. 2011. Penulisan Karya Ilmiah Edisi Pertama. Bekasi: Genesis.
- Nazir, M. 2011. Metode Penelitian. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Novianti, W dan Rini, N. D. P. 2017. Pengaruh *Non Performing Loan* (NPL) dan *Net Interest Margin* (NIM) *Of Loan* Terhadap *Deposit Ratio* (LDR) Pada

Bank Rakyat Indonesia Tbk. Periode 2007-2014. *Jurnal Ilmu Keuangan dan Perbankan (JIKA)*, 6(2), 1-9.

Riyanto, B. 2010. *Dasar-Dasar Pembelanjaan Perusahaan*. Yogyakarta :BPFE.

Sarwono, J. 2005. *Teori dan Praktek, Riset dan Pemasaran dengan SPSS*. Yogyakarta: Andi

Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitaitf dan Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Susilo, Sri Y, dkk. 2000. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: Salemba Empat.

Taswan. 2006. *Manajemen Perbankan*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.

Umar, H. 2005. *Metode Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.

Website :

www.bi.go.id.

www.idx.co.id