

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR GRAFIK	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Maksud Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Kegunaan Praktis	8
1.4.2 Kegunaan Akademik	8
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	9
1.5.1 Lokasi	9
1.5.2 Waktu penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Pengertian Bank	11
2.1.2 Kegiatan Bank	12
2.1.2 Laporan keuangan	15

2.1.3 Pengertian analisa laporan keuangan	15
2.1.4 Rasio Keuangan.....	16
2.1.5 Rasio Beban Operasional Dan Pendapatan operasional (BOPO)	18
2.1.6 Kriteria Peringkat Kesehatan Komponen Bopo	19
2.1.7 Pengertian Pengembalian Aset (ROA).....	19
2.1.8 Kriteria Peringkat Kesehatan Komponen ROA	20
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	21
2.2 Kerangka pemikiran	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Objek Penelitian	28
3.2 Metode Penelitian.....	28
3.2.1 Desain Penelitian.....	29
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	30
3.2.3 Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.2.3.1 Sumber Data	32
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data	32
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	33
3.2.5 Rancangan Analisis Dan Pengujian Hipotesis	34
3.2.5.1 Rancangan Analisis	34
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif	35
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	43
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	44
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	57
4.1 Pembahasan Masalah	61
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	61
4.2.1.1 Analisis Perkembangan Beban Operasional Dan Pendapatan Operasional.....	61
4.2.1.1 Return On Asset (ROA) Pada Perusahaan Perbankan	68
4.2.1 Analisis Verifikatif	75

4.2.2.1 Pengaruh Pendapatan Operasional Terhadap Return On Asset (Roa) Pada Bank Umum Di Indonesia Yang Terdapat Di Bursa Efek Periode 2016	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Saran.....	89