

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dalam dunia transportasi, jenis usaha rental mobil merupakan jenis usaha yang cukup berkembang saat ini, khususnya di kota Bandung sebagai kota pariwisata yang memikat banyak wisatawan baik domestik maupun mancanegara. Cukup banyak dari wisatawan yang menggunakan jasa rental mobil sebagai alternatif transportasinya. Namun masih banyak pula perusahaan rental mobil yang belum menerapkan teknologi dan sistem informasi dalam pengembangan usahanya, padahal dalam perkembangan suatu organisasi bisnis sebaiknya harus didukung oleh teknologi agar mempermudah dalam proses kerjanya.

Rental mobil Augusta Mobilindo adalah suatu bentuk wirausaha milik perseorangan yang menyediakan produk jasa pelayanan penyewaan mobil untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dalam pelayanan transportasi setiap harinya. Rental mobil Augusta Mobilindo didirikan oleh bapak Agus Khairudin pada tahun 2012 yang terletak di jalan pasirjati lama No C208 Kec Cilengkrang Kab Bandung.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang dilakukan Rental Mobil Augusta Mobilindo proses bisnisnya masih dilakukan secara manual yang mengakibatkan proses penghitungan transaksi sering kali tidak akurat dan dalam pembuatan laporan dicatat dengan buku besar maka akibatnya proses

perekapan seluruh transaksi menjadi laporan akan membutuhkan waktu lebih lama.

Karna sistem informasinya masih manual sehingga sulit untuk melihat ketersediaan mobil yang siap untuk di rentalkan kembali serta sulit juga untuk melihat mobil mana saja yang sedang di rentalkan, karna untuk mengetahui informasi tersebut harus melihat kondisi dilapangan secara langsung dengan mencocokkan dengan nota yang ada.

Selain itu belum adanya jadwal service mobil secara pasti untuk mengetahui mobil mana saja yang harus di service, sehingga keterlambatan service mobil sering terjadi.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, diperlukan sebuah sistem informasi yang terkomputerisasi agar mudah digunakan dan efektif. Dalam hal tersebut penulis mengambil judul “**Sistem Informasi Rental Mobil di Augusta Mobilindo**”.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Masalah yang terjadi pada Rental Mobil Augusta Mobilindo adalah

1. Karna seluruh transaksi dicatat didalam buku besar, akibatnya rekapitulasi seluruh transaksi menjadi laporan akan lebih lambat
2. Data mobil tidak diketahui statusnya, sehingga admin cukup sulit memastikan mobil yang siap untuk disewakan kembali.
3. Tidak teraturnya jadwal service mobil sehingga sering terjadi keterlambatan dalam melakukan service mobil.

1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana menggambarkan proses dan prosedur sistem informasi peminjaman dan pengembalian di Rental Mobil Augusta Mobilindo
2. Bagaimana merancang sistem informasi peminjaman dan pengembalian mobil yang berjalan dengan baik di Augusta Mobilindo
3. Bagaimana pengujian sistem informasi rental mobil yang akan dijalankan di Augusta mobilindo
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi rental mobil di Augusta Mobilindo

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk membuat sistem informasi rental mobil ditempat penelitian agar jauh lebih baik dan menghasilkan informasi yang cepat, akurat dan tepat waktu.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Berdasarkan indentifikasi dan rumusan masalah tersebut maka dapat disusun tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui permasalahan yang ada di Rental Mobil Augusta Mobilindo
2. Merancang Sistem Informasi Rental Mobil di Augusta Mobilindo
3. Untuk mendapatkan hasil dari pengujian pada penelitian tersebut
4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi rental mobil yang telah di rancang di Augusta Mobilindo

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan bagi Akademis

Hasil Penelitian ini diharapkan agar penulis bisa lebih memantapkan pengetahuan dan keilmuan yang dipelajari selama menempuh program studi manajemen informatika dalam membangun aplikasi yang siap di pakai dan juga diharapkan menjadi acuan bagi teman teman untuk bisa mengembangkan penelitian ini

1.4.2 Kegunaan bagi Perusahaan

Hasil Penelitian ini diharapkan berguna bagi perusahaan Rental Mobil Augusta Mobilindo sehingga dapat membuat laporan secara otomatis, dapat melihat ketersediaan mobil, mempermudah user dalam mencari data.

1.5 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini penulis membatasi masalah agar dalam perancangan ini dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan yaitu :

1. Sistem informasi ini digunakan hanya untuk mengelola data pelanggan, data mobil, data supir, transaksi peminjaman, transaksi pengembalian dan jadwal service mobil.
2. Sistem informasi Rental Mobil ini hanya dapat digunakan oleh pemilik dan administrasi yang bertugas mengolah data.
3. Penyewaan di hitung 24 jam bila keterlambatan lebih dari 1 jam, maka setiap jam nya dihitung 10% dari harga mobil ketika disewa.
4. Laporan yang dibuat yaitu laporan data transaksi rental mobil dan laporan pendapatan dan pengeluaran yang didapatkan dari hasil total penyewaan dan total service.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam penyusunan Tugas akhir ini, maka penyusunan menggunakan sistematika penulisan secara sederhana yang terdiri dari :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang landasan teori yang akan digunakan dalam proses penyelesaian dalam pembuatan sistem di Rental Mobil Augusta Mobilindo.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang objek yang akan diteliti dan metode yang akan dipakai dalam penelitian pembuatan sistem di Rental Mobil Augusta Mobilindo.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil dari penerapan sistem Rental Mobil di Augusta Mobilindo, serta pembahasan terhadap sistem tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas tentang isi dari kesimpulan yang di ambil dari hasil evaluasi terhadap seluruh analisis dan perancangan aplikasi yang telah dibuat, serta

saran-saran yang masuk sebagai tindakan lanjutan agar kedepannya lebih baik lagi dalam memecahkan masalah

