

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi saat ini berkembang dengan sangat pesat dari tahun ke tahunnya, baik dibidang instansi pemerintahan maupun swasta dituntut untuk dapat mengikuti dan mengetahui perkembangan informasi dalam segala bidang khususnya dalam bidang komputer.

Kantor kelurahan/Desa merupakan salah satu organisasi pemerintahan dibawah langsung kecamatan. Kelurahan merupakan tempat pelayanan terhadap masyarakat dalam menunjang keberlangsungan pemerintahan. Dikarenakan pendataan kependudukan di Kantor Kelurahan Cibaduyut Wetan masih dilakukan secara manual dengan cara pengisian formulir yang dilakukan oleh Ketua RW(rukun warga) kemudian setelah itu Ketua RW akan menyerahkan rekapan berkas data-data kepada kelurahan dan akan direkap kembali oleh admin kelurahan menggunakan *Microsoft Excel*, oleh karena itu kantor Kelurahan Cibaduyut Wetan harus memiliki sarana untuk melakukan pengumpulan data agar kegiatan pendataan dapat dilakukan dengan seefektif dan seefisien mungkin.

Berdasarkan hasil analisis, peneliti mengetahui dan mempelajari permasalahan apa saja yang ada di kantor kelurahan cibaduyut wetan yaitu pengumpulan data kependudukan masih dilakukan secara manual yang dilakukan oleh petugas, serta pelayanan masih diproses secara manual. Kekurangan pengumpulan data sekarang

adalah tidak akuratnya data jumlah penduduk yang tinggal di daerah cibaduyut wetan, dikarenakan pendataan penduduk masih dilakukan secara manual oleh petugas pelayanan kelurahan. Dari kondisi tersebut agar petugas/admin tidak perlu menuliskan dan merekap jumlah penduduk secara manual maka diperlukan sebuah sistem yang bisa menangani pendataan kependudukan agar dapat mengurangi pekerjaan petugas/admin.

Kantor Kelurahan Cibaduyut Wetan memiliki beberapa permasalahan, seperti sulit mencari berkas dan data-data berupa pendataan kependudukan seperti, Surat Keterangan Lahir, Surat Keterangan Kematian, Surat Keterangan Pindah, Surat Keterangan Datang ini sering hilang dikarenakan tertumpuk oleh berkas-berkas yang lain, serta ada kendala saat pendataan menggunakan komputer/*Microsoft Excel* karena seringkali data yang tersimpan dikantor kelurahan hilang atau bisa juga salinan data yang tersimpan di *flashdisk* hilang karena terkena virus. Maka hal ini memakan waktu yang lama dan tidak akuratnya pendataan kependudukan, yang kemudian mengakibatkan terlambatnya proses pendataan kependudukan dalam melakukan pendataan surat kelahiran, surat meninggal, surat kepindahan, surat kedatangan.

Maka dari itu berdasarkan latar belakang tersebut maka judul dari penelitian ini yaitu “Sistem Informasi Pendataan Kependudukan pada Kantor Kelurahan Cibaduyut Wetan”

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian diatas, maka penulis mengidentifikasi masalah, sebagai berikut :

1. Proses pendataan penduduk masih dilakukan secara manual dan masih memerlukan banyak waktu sehingga dinilai tidak efisien.
2. Proses pembuatan surat pengantar kelahiran, kematian, pindah dan datang yang membutuhkan waktu yang cukup lama karena proses pembuatan surat keterangan masih dilakukan secara manual.
3. Sulit mendapatkan laporan pendataan kependudukan yang akurat dalam waktu yang singkat.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang sudah diidentifikasi, berikut rumusan masalahnya yakni :

1. Bagaimana sistem pendataan kependudukan yang sedang berjalan di kelurahan cibaduyut wetan.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pendataan kependudukan di kantor kelurahan cibaduyut wetan.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi kependudukan yang diusulkan.

4. Bagaimana implementasi sistem informasi kependudukan di kantor kelurahan cibaduyut wetan.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Berdasarkan masalah yang penulis identifikasi, maka maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sebuah sistem informasi kependudukan berbasis web yang diharapkan bisa memberikan manfaat dan membantu kegiatan pendataan di kantor kelurahan cibaduyut wetan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam pembuatan Tugas Akhir dapat dilakukan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi kependudukan yang sedang berjalan di kantor kelurahan cibaduyut wetan.
2. Untuk merancang dan membangun sistem informasi pendataan kependudukan di kantor kelurahan cibaduyut wetan yang bisa membantu kinerja pada petugas untuk melakukan aktivitasnya.
3. Untuk menguji apakah sistem yang telah dibuat sesuai perancangan sistem informasi pendataan kependudukan yang diusulkan.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pendataan kependudukan yang telah dibuat.

1.4 Kegunaan Penelitian

Penelitian ini akan menjelaskan tentang manfaat yang diperoleh dari hasil penelitian yang dilakukan. Penelitian yang dilakukan diharapkan berguna untuk membantu semua pihak yang memiliki kepentingan dalam penelitian ini

1.4.1 Kegunaan Praktis

Penelitian ini akan memberikan dampak langsung yang dirasakan oleh pihak berkepentingan yang disebut kegunaan praktis. Oleh karena itu, pada penelitian ini diharapkan dapat memudahkan Kantor Kelurahan Cibaduyut Wetan dalam proses pengelolaan kependudukan, dan untuk menyesuaikan dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin maju.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Penelitian ini memberikan dampak dalam hal-hal yang berkaitan dengan akademis yang disebut kegunaan akademis. Kegunaan akademis dari penelitian yang dilakukan diantaranya:

1. Sebagai implementasi pemikiran ilmiah dan ilmu yang didapatkan selama perkuliahan di program studi manajemen informatika.
2. Sebagai kegiatan bagi penulis untuk mengapresiasi ilmu yang didapatkan dengan konsep nyata di lingkungan masyarakat.
3. Sebagai referensi atau acuan bagi peneliti lain yang ingin mendalami konsep penelitian yang sama ataupun pembanding untuk penelitian berikutnya.

1.5 Batasan Masalah

Untuk mendapatkan hasil penelitian yang lebih baik, maka diperlukan adanya pembatasan, maka Batasan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Proses yang dilakukan hanya pada sistem informasi dan pengolahan yang melibatkan pendataan kependudukan kelahiran, kematian, datang, dan pindah saja.
2. Sistem ini dapat diakses oleh warga dan pegawai kelurahan cibaduyut wetan.
3. Sistem informasi pendataan kependudukan ini hanya mengumpulkan data dan pengelolaan data kependudukan saja yang akan mengeluarkan *output* berupa surat keterangan .

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di Kantor Kelurahan Cibaduyut Wetan. Yang terletak Jln. Galuh Pakuan Tengah No.1/A, 40238 Bandung, Jawa Barat.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini dibuat untuk mempermudah dalam menyusun Tugas Akhir agar penelitian yang dihasilkan bisa tersusun dengan baik. Sistematika penulisan ini akan disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab I ini adalah bab pendahuluan mendeskripsikan tentang latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, dan juga sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab II ini adalah bab yang berisikan tentang teori-teori yang berkaitan dalam pembuatan Tugas Akhir penelitian, perancangan, dan pembuatan sistem.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab III ini menjelaskan Objek penelitian yang diantaranya berisi sejarah, visi, misi, struktur organisasi, dan deskripsi tugasnya. Sedangkan Metode penelitian berisi desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data serta metode pengembangan dan metode pendekatan sistem.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV ini menjelaskan hasil dan pembahasan mengenai hasil tahapan penelitian, mulai dari perancangan sistem, perancangan arsitektur jaringan, perancangan antar muka, implementasi sistem.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab V ini adalah berisi tentang kesimpulan dan saran yang telah diperoleh dari hasil penelitian.