

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sale pisang merupakan makanan hasil olahan dari buah pisang yang disisir tipis lalu dikeringkan untuk menghindari pembusukan. Buah pisang itu sendiri biasanya banyak dikonsumsi dalam bentuk buah segar, permasalahan yang sering terjadi dalam konsumsi buah pisang segar adalah mudah rusak dan cepat mengalami perubahan mutu setelah panen. Perubahan ini dikarenakan buah pisang memiliki kandungan air yang tinggi. Dengan mengatasi permasalahan hal tersebut masyarakat secara tradisional mengawetkan buah pisang dengan mengolahnya melalui cara pengeringan menjadi sale pisang.

Pengolahan sale pisang dengan cara pengeringan ini bertujuan untuk menanggulangi kelebihan produksi, mempertahankan kualitas dari buah pisang serta dapat meningkatkan nilai tambah komoditas buah pisang. Menurut Peraturan Kepala Badan POM Nomor 21 tahun 2016 tentang Kategori Pangan, Sale pisang merupakan produksi buah semi basah yang diperoleh dari buah pisang segar dengan cara pengeringan atau pengasapan yang dikemas secara kedap (Badan Pengawasan Obat dan Makanan, 2019). Pengeringan sale pisang dapat dilakukan 2 cara yaitu dengan pengeringan alami dan pengeringan buatan.

Sale pisang memiliki rasa dan aroma yang khas. Kekenyalan, ketahanan simpan dan warna yang menarik merupakan suatu indikator yang

menentukan mutu sale pisang. Sale pisang yang memiliki warna kecoklatan, mengkilat, memiliki rasa yang manis, beraroma sedap, serta tidak berjamur merupakan produk yang paling digemari di masyarakat. Di samping itu sale pisang termasuk kedalam makanan alternatif yang banyak diproduksi dan memiliki kandungan gizi yang baik.

Salah satu tempat pengolahan produksi sale pisang berada di Mutia Rasa Andir yang terletak di Kp. Kulalet RT05 RW08, Desa Andir. Sale pisang yang ditawarkan disini memiliki kualitas yang terjamin baik. Namun, ada kendala yang dihadapi pada penjualan sale pisang di Mutia Rasa ini adalah pembeli harus datang secara langsung ke Mutia Rasa Andir untuk melakukan pembelian. Hal ini, dirasa kurang efektif apabila ada pembeli dari luar kota Bandung yang ingin melakukan pembelian harus datang secara langsung ke Mutia Rasa Andir.

Pembayaran yang ditawarkan juga masih secara manual, yang artinya pembeli masih melakukan pembayaran secara langsung (*cash*) kepada Bag. Kasir di Mutia Rasa Andir. Sistem yang ada dapat diartikan bahwa pembeli harus datang secara langsung ke Mutia Rasa Andir untuk melakukan pembelian sale pisang dan melakukan pembayaran secara langsung atau bersamaan kepada Bag. Kasir di Mutia Rasa Andir. Mengenai informasi detail produk sale pisang Mutia Rasa Andir juga dirasa kurang memadai, karena tidak mencantumkan secara detail informasi produk mengenai sale pisang yang ada di Mutia Rasa Andir kepada pembeli seperti

bahan pembuatan, cara pembuatan serta informasi lainnya mengenai sale pisang di Mutia Rasa Andir.

Solusi untuk masalah tersebut adalah dengan membangun suatu sistem informasi penjualan sale pisang berbasis website, yang dapat memudahkan pembeli untuk melakukan pembayaran serta pembelian pada sale pisang di Mutia Rasa Andir. Memudahkan pembeli dalam mengetahui detail informasi tentang sale pisang di Mutia Rasa Andir. Sehingga, pembeli dapat melakukan pembelian, melakukan pembayaran, serta mengetahui detail informasi sale pisang dengan efektif dan efisien.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Untuk mengetahui identifikasi dan rumusan masalah penulis melakukan penelitian ke Mutia Rasa di Desa Andir, sehingga penulis dapat menyimpulkan identifikasi dan rumusan masalah sebagai berikut:

1.2.1 Identifikasi Masalah

Sebagaimana latar belakang yang sudah ditulis diatas, identifikasi permasalahan yang hendak dijadikan bahan rancangan adalah sebagai berikut:

1. Mutia Rasa Andir belum memiliki sistem yang mendukung pembelian secara *online* sehingga pembeli harus datang secara langsung untuk melakukan pembelian sale pisang.
2. Metode pembayaran pada Mutia Rasa Andir masih dilakukan secara langsung (*cash*) kepada Bag. Kasir .

3. Informasi mengenai sale pisang di Mutia Rasa Andir masih kurang memadai karena tidak mencantumkan informasi sale pisang secara detail.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka penelitian ini mendapatkan perumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara membangun sistem yang mendukung penjualan sale pisang secara *online* sehingga pembeli tidak perlu datang secara langsung ke Mutia Rasa.
2. Bagaimana cara membangun sistem pembayaran yang dapat melakukan pembayaran secara *online* ataupun secara tidak langsung.
3. Bagaimana cara membangun sistem informasi berbasis *website* yang dapat memunculkan detail informasi mengenai Sale Pisang Mutia Rasa Andir.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat Sistem Informasi Penjualan Sale Pisang Mutia Rasa di Desa Andir, guna mempermudah dalam sistem penjualan sale pisang di Mutia Rasa Andir, seperti pembelian, pembayaran, serta informasi mengenai sale pisang.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah, sebagai berikut:

1. Membangun sistem yang mendukung penjualan sale pisang secara *online* untuk mempermudah pembeli dalam melakukan pembelian.
2. Membangun sistem pembayaran yang dapat melakukan proses pembayaran secara *online* ataupun secara tidak langsung.
3. Membangun sistem informasi berbasis *website* agar dapat memudahkan pembeli dalam mengetahui informasi produk secara detail mengenai sale pisang di Mutia Rasa Andir.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian Sistem Informasi Penjualan Sale Pisang Mutia Rasa di Desa Andir ini dibagi menjadi 2 (dua) kegunaan, yaitu kegunaan penelitian praktis dan kegunaan penelitian akademik.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dari penelitian yang dilakukan saat ini diharapkan dapat membantu meningkatkan performansi perusahaan yang telah ada sebelumnya. Sehingga dapat memberikan informasi secara akurat, relevan dan tepat waktu.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari hasil penelitian yang dilakukan ini diharapkan dapat berguna bagi:

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, hasil penelitian ini dapat berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan dibidang teknologi informasi.
2. Bagi penelitian, sebagai literatur acuan yang berguna bagi pendidikan dan penelitian selanjutnya, terhadap permasalahan tentang Sistem Informasi Penjualan Sale Pisang Mutia Rasa.
3. Bagi Peneliti, diharapkan berguna bagi peneliti itu sendiri, khususnya dalam memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek.

1.5 Batasan Masalah

Untuk mendapatkan hasil penelitian yang lebih terarah, maka perlu adanya pembatasan masalah pada pembahasan sistem informasi penjualan sale pisang ini, yang diantaranya sebagai berikut:

1. Sistem yang dibuat hanya mencakup sistem informasi penjualan sale pisang, yaitu pembelian, pembayaran dan detail informasi produk.
2. Sistem yang dirancang akan mencakup pada kebutuhan penjualan serta pembayaran dengan hasil wawancara.
3. Sistem informasi yang dirancang ini digunakan oleh Bag. Kasir sebagai admin yang dapat mengakses semua sistem serta pembeli yang ingin melakukan pembelian.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian yang dilakukan di Mutia Rasa Andir, tepatnya di Kp. Kulalet RT05 RW08, Desa Andir, Kecamatan Baleendah, Kabupaten Bandung, Jawa Barat. Adapun waktu penelitian sebagai berikut:

| No | Kegiatan | April | | | | Mei | | | | Juni | | | | Juli | | | | | | | |
|----|--|-------|---|---|---|-----|---|---|---|------|---|---|---|------|---|---|---|--|--|--|--|
| | | 2022 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | |
| 1. | Analisis Kebutuhan a. Observasi b. Wawancara | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. | Membangun dan Memperbaiki Prototype | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. | Menguji Coba dan Evaluasi Prototype | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Table 1.1 Waktu Penelitian

1.7 Sistem Penulisan

Dalam menyusun tugas akhir ini penulis membuat suatu sistematika penulisan tugas akhir, diantaranya sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan secara umum dari permasalahan pada penulisan tugas akhir ini. Meliputi latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, sistematika penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem dari pengertian sistem, pengertian informasi serta teori-teori lainnya yang mendukung dengan judul yang akan penulis analisis.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas sekilas tentang perusahaan/instansi yang diteliti oleh penulis. Mulai dari sistem yang sedang berjalan, prosedur yang sedang berjalan, permasalahan yang dihadapi, metodologi penelitian yang digunakan dan kinerja sistem yang diharapkan.

BAB IV : PERANCANGAN SISTEM DAN HASIL

Bab ini menjelaskan tentang rancangan sistem yang diusulkan, spesifikasi program, konfigurasi perangkat keras dengan perangkat lunak yang akan digunakan serta bagaimana cara penggunaan dari sistem yang diusulkan ini, sehingga dapat digunakan secara mudah dan dapat dimengerti oleh pengguna.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari skripsi ini serta saran-saran yang didapat dari hasil analisis penelitian dari permasalahan yang ada.