

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Penelitian Terdahulu

Penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti lain dapat menjadi referensi bagi peneliti ini dan dapat menjadi suatu perbandingan yang peneliti ini lakukan saat ini dalam menulis ataupun hasil penelitian. Berikut ini adalah hasil penelitian terdahulu :

Penelitian yang pertama dilakukan oleh Ghani Aziz (2019) dalam Other thesis, Universitas Komputer Indonesi dengan judul penelitian “Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan Pada Sari Good Bakery”[2]. Penelitian ini bertujuan untuk membuat sebuah website yang dapat mengelola promosi serta pelayanan pada Sari Good Bakery

Penelitian yang kedua dilakukan oleh Sulistiawati (2018) dalam Jurnal Teknokompak. Vol 12, No 1 (2018) dengan judul penelitian “Perancangan Dashboard Interaktif Penjualan (Studi Kasus : PT Jaya Bakery)”[3]. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dashboard interaktif penjualan pada PT Jaya Bakery.

Adapun perbedaan atau persamaan penelitian saat ini dengan penelitian terdahulu yang telah di dapat dilihat pada **Tabel 2.1**

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu

No.	Judul Penelitian	Persamaan	Perbedaan
1.	Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan Pada Sari Good Bakery.	Penelitian yang dilakukan pada penelitian ini memiliki persamaan tempat yang sama.	Penelitian ini hanya berfokus pada promosi dan pelayanan nya saja dan tidak berfokus pada proses penjualan yang terjadi.
2.	Perancangan Dashboard Interaktif Penjualan (Studi Kasus : PT Jaya Bakery.	Penelitian ini memberikan kemudahan kepada para pelanggan untuk memesan produk, bertransaksi hingga membuat laporan penjualan otomatis dari sistem.	Penelitian ini hanya berfokus pada dashboard interaktifnya penjualannya saja dan tidak ada proses pengiriman.

2.2 Sistem

Menurut Jogiyanto (2005) pendekatan sistem yang menekankan pada prosedur mendefinisikan sistem sebagai : “jaringan kerja dan prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan sasaran tertentu”. [4]

2.3 Informasi

Informasi merupakan data-data yang diproses sedemikian rupa sehingga memiliki maksud dan tujuan bagi setiap orang yang membutuhkan informasi tersebut. [5]

2.4 Sistem Informasi

Jory Burch dan Gary Grudnitski menyatakan bahwa sistem informasi terdiri atas komponen-komponen, yakni blok masukan, blok model, blok keluaran, blok teknologi dan blok basis data. Sebagai suatu sistem blok-blok tersebut saling berintegrasi satu dengan lainnya membentuk satu kesatuan untuk mencapai. [6]

2.5 Penjualan

Penjualan adalah proses dimana sang penjual memuaskan segala kebutuhan dan keinginan pembeli agar dicapai manfaatnya bagi yang penjual maupun sang pembeli yang berkelanjutan dan menguntungkan bagi kedua belah pihak. Penjualan juga hasil yang dicapai sebagai imbalan jasa-jasa diselenggarakan yang dilakukannya perniagaan transaksi dunia usaha. [7]

2.6 Home Industri

Home berarti rumah, tempat tinggal, ataupun kampung halaman. Sedang Industry, dapat diartikan sebagai kerajinan, usaha produk barang dan ataupun perusahaan. Singkatnya, Home adalah rumah usaha produk barang atau juga perusahaan kecil. Dikatakan sebagai perusahaan kecil karena jenis kegiatan ekonomi ini dipusatkan di rumah. Home Industri juga dapat berarti industri rumah tangga, karena termasuk dalam kategori usaha kecil yang dikelola keluarga. Pada umumnya, pelaku kegiatan ekonomi yang berbasis di rumah ini adalah keluarga itu sendiri ataupun salah satu dari anggota keluarga yang berdomisili di tempat tinggalnya itu dengan mengajak beberapa orang di sekitarnya sebagai karyawannya. [8]

2.7 Database

Database adalah sekumpulan file data yang saling berhubungan dan berorganisasi sedemikian rupa sehingga memudahkan untuk mendapat dan

memproses data. Lingkungan sistem database menekankan data yang tidak tergantung (independent data) pada aplikasi yang akan menggunakan data.[9]

2.8 Website

Website adalah lokasi di internet yang menyajikan kumpulan informasi sehubungan dengan profil pemilik situs. Website adalah suatu halaman yang memuat situs-situs web page yang berada di internet yang berfungsi sebagai media penyampaian informasi, komunikasi, atau transaksi.[10]

2.9 HTML

HTML merupakan bahasa pemrograman yang digunakan untuk menampilkan dokumen pada browser dalam sebuah web. HTML bertujuan untuk mendefinisikan struktur dokumen web dan tata letak tampilan. HTML menggunakan beragam tag dan atribut. Sebuah dokumen HTML ditandai dengan tag awal dan diakhiri dengan tag (Hoffer, 2002 dalam Laporan Kerja Praktik 2 Sistem Monitoring Pendistribusian Surat oleh Dwi Oktarina Sari, 2006).[11]

2.10 CSS

Menurut (Kurniawan, 2008:1) dalam Jurnal Siswanto dan Suwarni (ISSN:1858:2680) CSS merupakan kependekan dari Cascading Style Sheet yang berfungsi untuk mengatur tampilan dengan kemampuan jauh lebih baik dari tag maupun atribut standar HTML (Hypertext Markup Language). CSS sebenarnya adalah suatu kumpulan atribut untuk fungsi format tampilan dan dapat digunakan untuk mengontrol tampilan banyak dokumen secara bersamaan. Keuntungan menggunakan CSS yaitu jika ingin mengubah format dokumen, maka tidak perlu mengedit satu persatu.[12]

2.11 PHP

Pengertian PHP menurut Anhar (2010:23) “PHP adalah (PHP Hypertext Preprocessor) adalah bahasa pemrograman web berupa script yang dapat diintegrasikan dengan HTML”.[13]

2.12 MySQL

SQL (Structure Query Language) adalah suatu bahasa komputer yang mengikuti standar American National Standard Institute (ANSI), yaitu sebuah bahasa standar yang digunakan untuk mengakses dan melakukan manipulasi sistem database (Yakub, 2008).[14]

2.13 XAMPP

Xampp merupakan perangkat lunak bebas yang mendukung banyak sistem operasi, merupakan kompilasi dari beberapa program. Fungsinya adalah sebagai server yang berdiri sendiri (localhost) yang terdiri atas Apache HTTP Server, Mysql database dan penerjemahan bahasa yang ditulis dengan bahasa pemrograman PHP. Nama Xampp merupakan singkatan dari empat sistem operasi yaitu Apache, Mysql, PHP, dan Perl. Program ini tersedia dalam GNU dan bebas, merupakan web server yang mudah digunakan yang dapat melayani tampilan halaman web yang dinamis.[15]