

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Kecamatan atau yang disebut dengan nama lain adalah bagian wilayah dari Daerah kabupaten/kota yang dipimpin oleh camat. Kantor Kecamatan merupakan tempat pelayanan administrasi masyarakat seperti pembuatan KTP Elektronik (Kartu Tanda Penduduk Elektronik), Pembuatan Kartu Keluarga (KK), dan Pembuatan SKTM (Surat Keterangan Tidak Mampu), beberapa keperluan untuk pendataan sirkulasi penduduk, pengecekan ketersediaan barang khususnya blanko untuk pembuatan e-KTP, dan masih banyak lagi. Sebagai Lembaga Pemerintahan Kantor Kecamatan Pangalengan, Alangkah baiknya jika proses pelayanan administrasi tersebut sudah dilakukan secara terkomputerisasi melalui *web*. Oleh karena itu Lembaga tersebut harus memiliki sarana untuk merealisasikannya.

Setelah melakukan penelitian, dapat diketahui bahwa kegiatan pelayanan administrasi di Kantor Kecamatan Pangalengan masih dilakukan secara manual khususnya pada kegiatan surat-menyurat seperti pada pembuatan surat keterangan pengganti e-KTP sementara, petugas pelayanan masih menggunakan metode lama baik dalam proses pengecekan ketersediaan blanko untuk pembuatan e-KTP maupun dalam proses mengubah data pemohon yang masih dilakukan secara manual yang tentunya berdampak kepada proses pelayanan administrasi membutuhkan waktu yang cukup lama,

karena masyarakat harus datang ke Kantor Kecamatan Pangalengan terlebih dahulu, lalu warga diharuskan menunggu antrian (jika ada) sebelum bertemu bagian pelayanan, setelah itu warga mengutarakan maksud dan tujuannya kepada petugas bagian pelayanan, lalu petugas bagian pelayanan memproses permintaan warga dengan membuat surat keterangan/pengantar dengan cara menyunting *file* yang sudah disediakan dan memasukan data warga satu-persatu dengan cara manual yang tentunya itu memakan waktu yang cukup banyak sehingga bisa dinilai bahwa sistem yang berjalan masih belum efektif dan efisien.

Maka dari itu diperlukan sebuah sistem yang dapat membantu bagian pelayanan untuk melayani warga/masyarakat dalam mengurus administrasi yang tentunya akan mempercepat prosedur pelayanan administrasi yang ada di Kantor Kecamatan Pangalengan.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian yang dikemukakan diatas, maka identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Prosedur pelayanan administrasi kependudukan yang berjalan dinilai membutuhkan waktu yang cukup lama, terlebih jika banyak warga yang mengajukan yang mengakibatkan pemohon harus mengantre terlebih dahulu.

2. Proses pembuatan surat keterangan/pengantar masih dilakukan secara manual dengan cara menyunting *file* dan masukkan data warga satu-persatu.
3. Belum adanya sistem inventaris/stok barang yang berdampak pada proses pengecekan ketersediaan barang masih dilakukan secara manual.

1.2.2 Rumusan masalah

Berdasarkan masalah yang sudah diidentifikasi, berikut adalah rumusan masalahnya :

1. Bagaimana cara meminimalisir antrean pemohon yang datang ke Kantor Kecamatan Pangalengan.
2. Bagaimana cara agar petugas pelayanan saat membuat surat keterangan/pengantar tidak perlu menyunting *file* tersebut satu-persatu.
3. Bagaimana cara membuat sistem inventaris/stok barang yang sudah terkomputerisasi agar petugas cukup mengeceknya melalui sistem yang sudah tersedia.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud penelitian

Maksud diadakannya penelitian ini adalah untuk membangun sebuah sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan berbasis *web* yang akan membantu dalam proses pelayanan administrasi di Kantor Kecamatan Pangalengan menjadi lebih efektif dan efisien.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Berdasarkan identifikasi dan rumusan masalah diatas maka dapat disusun tujuan penelitian ini yaitu :

1. Merancang dan membangun *web* sistem informasi pelayanan administrasi di Kantor Kecamatan Pangalengan yang memiliki prosedur pelayanan lebih mudah dan tidak menghabiskan waktu yang lama.
2. Membuat fitur pencetakan surat keterangan/pengantar yang dapat diunduh hanya dengan cara mendaftarkan data pemohon yang sudah ada ke menu pembuatan surat.
3. Membuat sistem inventaris/stok barang yang berfungsi untuk mencatat data barang keluar dan masuk secara otomatis.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini adalah untuk menjelaskan dampak yang akan terjadi setelah dilakukan penelitian ini. Yang tentunya akan sangat membantu semua pihak yang terlibat dalam proses pelayanan administrasi ini.

1.5 Batasan Masalah

Demi mendapatkan hasil penelitian yang baik dan memuaskan, diperlukan adanya batasan masalah. Batasan masalah yang ada di dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Proses yang dilakukan hanya pada pelayanan administrasi yang melibatkan pemohon, bagian pelayanan dan kasi pelayanan.
2. Sistem informasi pelayanan administrasi ini hanya melakukan pelayanan administrasi kebutuhan masyarakat khususnya pada proses pembuatan surat keterangan, surat tanda terima dan surat pengantar kepindahan domisili.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi penelitian

Lokasi penelitian ini adalah di Kantor Kecamatan Pangalengan yang berlokasi di Jl. Raya Pangalengan No.04, Desa Pangalengan Kec. Pangalengan Kab. Bandung, Jawa Barat 40378.

1.6.2 Waktu penelitian

Aktifitas	Waktu				
	April	Mei	Juni	Juli	Agustus
Pengajuan Penelitian					
Studi Kelayakan					
Pengumpulan Data					
Analisis					
Desain					
Pembuatan Program					
Pengujian Sistem					

1.7 Struktur Penulisan

Sistematika penulisan pada perancangan Tugas Akhir ini dibagi menjadi beberapa bab, yaitu :

BAB I : PENDAHULUAN

Mendeskripsikan mengenai latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan, kegunaan, batasan masalah dan struktur penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Berisikan tentang teori-teori yang digunakan dalam penyusunan penelitian, perancangan dan pembuatan sistem Tugas Akhir ini.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Mengusulkan metode penelitian yang akan digunakan dalam melakukan penelitian sampai membangun sistem.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Memaparkan hasil tahapan penelitian. Mulai dari perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi dan penggunaan program.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi tentang kesimpulan dari penelitian ini dan saran untuk sistem yang telah dibangun kedepannya.