

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Teknologi Informasi pada era globalisasi sekarang ini berkembang sangat pesat, sehingga kompetisi di dalam bidang profesi juga semakin ketat. Sistem informasi sekarang ini pun sudah berkembang dan banyak di gunakan dalam berbagai bidang penjualan. Penjualan adalah kegiatan yang dilakukan di suatu organisasi atau perusahaan untuk menghasilkan keuntungan yang berpengaruh terhadap keberhasilan suatu perusahaan. Maka sistem informasi penjualan diperlukan untuk dapat membantu perusahaan untuk mengelola dan mengkoordinasi data penjualan agar dapat meningkatkan kemajuan perusahaan dalam hal penjualan, pemesanan sampai dengan proses transaksi barang.

PT. Purna Baja Harsco Harsco yang pada awalnya bernama PT. Purna Baja Heckett merupakan suatu intansi perusahaan yang sudah berjalan sampai saat ini. Layanan yang disediakan oleh PT. Purna Baja Harsco yaitu melayani *hot metal transport* serta jasa lainnya pada pelayanan pabrik baja.

Saat ini, PT. Purna Baja Harsco sudah memanfaatkan teknologi komputer, akan tetapi belum adanya proses penjualan secara *online* dalam proses penjualan atau pesanan pelanggan. Proses penjualan masih dilakukan secara konvensional menyebabkan pelanggan harus mengirim pesan terlebih dahulu untuk dapat memesan barang. Hal lain yang muncul pada sistem yang berjalan yaitu proses pencatatan permintaan barang masih dilakukan secara manual. Sehingga

pencatatan barang pun masih dilakukan secara manual. Proses tersebut dapat menghambat kerja khususnya yang ada pada bagian penjualan dan gudang akan banyak membuang waktu.

Berkaitan dengan hal diatas, maka dibutuhkanlah sebuah sistem informasi yang dapat memberikan suatu pelayanan yang baik dalam proses penjualan agar dapat mempermudah pelayanan terhadap pelanggan untuk melakukan pemesanan. Selain itu diperlukan juga sistem informasi permintaan barang agar tidak terjadi miskomunikasi dalam melakukan permintaan. Dan yang terakhir, diperlukan juga sebuah sistem informasi yang dapat mempermudah untuk mencari dan memperlihatkan data persediaan barang yang ada. Dengan demikian semua proses yang berkaitan dengan penjualan barang dapat dilakukan dengan maksimal.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis mengambil judul: “Sistem Informasi Penjualan Berbasis *Web* Pada PT. Purna Baja Harsco”.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis mengidentifikasi masalah-masalah yang muncul berkaitan dengan sistem penjualan barang pada PT. Purna Baja Harsco, diantaranya :

1. Belum adanya sistem informasi penjualan berbasis *web* yang berjalan sehingga kurang efektif karena harus mengirim pesan melalui *personal chat* atau *email* untuk dapat melihat dan memesan barang.

2. Belum adanya sistem informasi pengelolaan proses permintaan barang berbasis *web* karena masih menggunakan cara manual dengan mengisi formulir terlebih dahulu.
3. Belum adanya sistem informasi pengelolaan persediaan barang berbasis *web* yang dapat membantu dalam pencatatan dan pencarian stok barang secara *online*.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas, maka penulis merumuskan masalah-masalah yang teridentifikasi diantaranya :

1. Bagaimana sistem informasi penjualan barang pada PT. Purna Baja Harsco yang sedang berjalan saat ini.
2. Bagaimana merancang suatu sistem informasi penjualan barang berbasis *web* pada PT. Purna Baja Harsco.
3. Bagaimana pengujian dari sistem informasi penjualan barang berbasis *web* yang ada pada PT. Purna Baja Harsco.
4. Bagaimana implementasi dari rancangan kesistem informasi penjualan barang berbasis *web* pada PT. Purna Baja Harsco.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi penjualan barang berbasis *web* pada PT. Purna Baja Harsco yang dimaksudkan

untuk pihak penjualan dan gudang dalam mengolah data penjualan barang dan permintaan barang.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui permasalahan sistem informasi penjualan barang yang sedang berjalan pada PT. Purna Baja Harsco.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi penjualan barang berbasis *web* pada PT. Purna Baja Harsco.
3. Untuk menguji sistem informasi penjualan barang berbasis *web* pada PT. Purna Baja Harsco.
4. Membuat sistem informasi penjualan barang berbasis *web* pada PT. Purna Baja Harsco berdasarkan rancangan sistem informasi agar nantinya dapat menentukan kualitas sistem informasi yang sebelumnya sudah dirancang.

1.4 Kegunaan Penelitian

1. Bagi Peneliti

Menguji kemampuan sejauh mana ilmu yang dikuasai untuk di implementasikan kedalam skripsi ini serta serta mengembangkan keterampilan, daya fikir serta kemampuan menerapkan ilmu yang selama ini didapat di bangku kuliah.

2. Bagi PT. Purna Baja Harsco

Diharapkan dapat membantu menyelesaikan masalah yang ada pada PT. Purna Baja Harsco.

3. Bagi Pembaca

Dapat menjadi sumber informasi serta dapat digunakan sebagai bahan perbandingan dan menjadi masukan pada penelitian-penelitian selanjutnya.

1.5 Batasan Masalah

Agar tidak menyimpang dari permasalahan dan dapat mencapai sasaran yang diharapkan maka penulis membatasi masalah, diantaranya :

1. Sistem informasi yang dibuat hanya membahas mengenai masalah tentang penjualan barang, permintaan barang dan stok persediaan barang pada PT. Purna Baja Harsco berbasis *web* khususnya pada bagian penjualan dan gudang.
2. Sistem informasi yang dibuat menggunakan pemrograman PHP sebagai bahasa pemrograman dan MySQL sebagai database.
3. Produk yang digunakan sebagai objek penjualan yaitu PS Ball, PS Gritt, dan Steel Scrap.
4. Batasan pengiriman produk hanya meliputi daerah Banten. Proses pengiriman tidak termasuk dalam sistem.
5. Sistem informasi yang dibuat tidak mencakup notifikasi penjualan maupun pembelian yang dilakukan oleh penjual dan pembeli.
6. Verifikasi pembayaran dilakukan secara manual yaitu dengan mengecek bukti pembayaran melalui sistem.

b.	Wawancara																				
c.	Analisis Dokumen																				
	Perancangan Prototype																				
a.	Perancangan Sistem																				
b.	Perancangan Aplikasi																				
c.	Pembuatan Aplikasi																				
	Evaluasi dan Perbaikan																				
a.	Pengujian Sistem																				
b.	Evaluasi Sistem																				
c.	Perbaikan Sistem																				
	Implementasi																				

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan karya ilmiah ini dibagi menjadi lima bab. Setiap bab memiliki memiliki tujuan masing-masing. Berikut ini merupakan penjelasan tentang peran dalam masing-masing bab :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini mendeskripsikan latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi penelitian dan waktu penelitian serta terakhir sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini berisi teori yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan. Teori diambil dari berbagai sumber, seperti buku atau jurnal yang berkaitan dengan penelitian penulis. Bab ini juga menjelaskan teori yang membantu dalam pembuatan produk akhir dari penelitian ini, yaitu perangkat lunak.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Dalam bab ini, berisi objek penelitian yang diteliti, metode penelitian yang digunakan dan menganalisis sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan hasil analisa kebutuhan sistem yang akan dibangun. Bab ini juga menjelaskan tentang faktor apa saja yang harus diperhatikan dalam perancangan sistem secara rinci yang meliputi perancangan sistem yang diusulkan, perancangan kode, perancangan *database diagram*, perancangan antar muka serta perancangan arsitektur jaringan. Pada bab ini juga akan dijelaskan modul yang dibentuk yaitu tabel basis data, struktur menu, spesifikasi *hardware* dan bahasa pemrograman yang digunakan serta tabel pengujian dengan menggunakan metode *Blackbox*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dari penelitian yang dilaksanakan serta saran untuk pengembangan sistem kedepannya.