

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sistem informasi ialah gabungan penggunaan teknologi oleh manusia pada aktifitas untuk membentuk hubungan manusia, data, dan teknologi. Sistem informasi juga ditujukan untuk mengolah data berbagai informasi yang diproses setiap perusahaan. Tujuan dari sistem informasi adalah mengelola sebuah data untuk dijadikan informasi agar bermanfaat. Sistem informasi saat ini merupakan kebutuhan yang digunakan oleh perusahaan perusahaan dalam mengelola bisnis salah satunya bisnis penyewaan.

Balairung Anjungan Sumatera Barat Pada Taman Mini Indonesia Indah merupakan perusahaan yang bergerak dalam bisnis penyewaan tempat beserta fasilitas seperti kursi dan kipas. Pada saat ini proses transaksi pemesanan, pencatatan yang dilakukan pada surat permohonan peminjaman Balairung dan kwitansi pembayaran penyewaan Balairung masih menggunakan media kertas. Hal ini menyebabkan bisa terjadinya kerusakan atau kehilangan data yang disebabkan oleh penumpukan kertas. Pada proses pengecekan fasilitas Balairung, jika terjadi kerusakan atau kehilangan yang disebabkan oleh penyewa, maka Kasi Promosi harus membuat laporan kerusakan atau kehilangan yang dilakukan penyewa. Lalu memberikannya kepada Tata Usaha melalui email. Hal ini mengakibatkan terjadinya penumpukan pesan pada email Tata Usaha dikarenakan penerimaan pesan email oleh tiga divisi yang berbeda, maka dapat menyebabkan tidak terbacanya laporan kerusakan atau kehilangan fasilitas Balairung.

Kemudian pada proses pengajuan dana fasilitas Balairung, Kasi Promosi membuat surat permohonan pengajuan dana fasilitas Balairung dan diberikan kepada Tata Usaha. Jika disetujui, maka Tata Usaha akan membuat laporan pengeluaran dana yang akan diberikan kepada Badan Penghubung. Hal ini juga dapat mengakibatkan kerusakan atau kehilangan laporan yang disebabkan terjadinya penumpukan kertas.

Berdasarkan uraian diatas dapat disimpulkan bahwa dalam menjalankan penyewaan Balairung dengan menggunakan teknologi mampu memberikan sarana yang efektif dan efisien. Maka, penelitian dengan judul **“Sistem Informasi Penyewaan Balairung Pada Anjungan Sumatera Barat Taman Mini Indonesia Indah”** diharapkan dapat membantu kinerja pada perusahaan ini.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang, maka identifikasi dan rumusan masalah dapat diuraikan seperti di bawah ini:

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan maka dapat diidentifikasi masalah pada penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

1. Pada proses transaksi pemesanan yang masih menggunakan pencatatan pada media kertas, yaitu surat permohonan dan kwitansi pembayaran. Hal ini dapat menyebabkan pembuatan laporan pemesanan mengalami kendala dikarenakan terjadinya kehilangan dan kerusakan data yang diakibatkan oleh penumpukan.

2. Pada proses pengecekan fasilitas, jika terjadi kerusakan, maka Kasi Promosi akan membuat laporan kerusakan atau kehilangan yang akan dikirim kepada Tata Usaha melalui email. Hal ini menyebabkan terjadinya penumpukan pesan yang tidak terbaca.
3. Pada proses pengajuan dana fasilitas Balairung ini masih menggunakan media kertas, yaitu surat pengajuan dana dan laporan pengeluaran dana. Hal ini menyebabkan terjadinya penumpukan kertas dan kehilangan serta kerusakan data.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian identifikasi masalah diatas dapat ditinjau bahwa rumusan masalah diantaranya yaitu:

1. Bagaimana membangun sistem informasi penyewaan Balairung yang dapat meminimalkan penumpukan kertas, kehilangan dan kerusakan data, dan memudahkan dalam menciptakan laporan pemesanan.
2. Bagaimana pengujian sistem informasi penyewaan Balairung sehingga sistem yang diusulkan dapat terhindar pada kekeliruan fungsi sistem.
3. Bagaimana implementasi dari program sistem informasi penyewaan Balairung yang diusulkan.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Penelitian ini memiliki maksud dan tujuan yang akan dijelaskan secara observasi. Berikut maksud dan tujuan penelitian:

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah mencari solusi pada masalah yang terjadi, penulis merancang sistem informasi penyewaan Balairung Anjungan Sumatera Barat pada Taman Mini Indonesia Indah dengan harapan dapat memberikan rancangan sistem yang akan digunakan dalam sistem informasi penyewaan Balairung Anjungan Sumatera Barat berbasis web.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Pada uraian latar belakang dan rumusan masalah tujuan penelitian ialah:

1. Untuk membangun sistem penyewaan yang dimana data penyewaan akan dilakukan terkomputerisasi dan tersimpan ke dalam database. Sistem akan mampu menghasilkan laporan pemesanan berdasarkan data pemesanan yang telah tersimpan di database.
2. Untuk mengetahui pengujian pada sistem informasi penyewaan Balairung.
3. Untuk mengimplementasi program sistem informasi penyewaan Balairung yang diusulkan.

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian ini bermanfaat pada pihak-pihak yang terlibat dalam penyewaan Balairung Anjungan Sumatera Barat.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Penelitian ini dilakukan dapat membantu memberikan solusi pada penyewaan Balairung Anjungan Sumatera Barat Taman Mini Indonesia Indah untuk melakukan kegiatan bisnis seperti pengajuan penyewaan oleh konsumen,

pengecekan penyewaan oleh pihak penyewa, dan pencatatan laporan oleh pihak penyewa.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Penelitian ini dilakukan dapat menjadi media referensi bagi peneliti selanjutnya untuk mengembangkan sistem informasi penyewaan Balairung Anjungan Sumatera Barat Taman Mini Indonesia Indah.

1.5. Batasan Masalah

Untuk menghindari meluasnya permasalahan dalam judul, penulis membatasi ruang lingkup penelitian, maka batasan masalah dalam penelitian ini yaitu, sebagai berikut:

1. Sistem informasi Penyewaan Balairung berbasis web memiliki batas waktu pemesanan yang minimal dilakukan pada satu hari sebelum hari penyewaan.
2. Pada proses pembayaran penyewaan Balairung, pembayaran dilakukan secara penuh atau tidak adanya uang muka. Jika dilakukan pembatalan satu hari sebelum tanggal yang telah di *reservasi*, maka pengembalian dana adalah setengah dari harga sewa.
3. Proses pengecekan fasilitas ini terdapat detail tentang tersediaan fasilitas kursi dan kipas hingga jumlah pengembalian kursi dan kipas.
4. Dan proses pengajuan dana fasilitas ini hanya rincian kebutuhan dan jumlah dana yang diminta.

	Desain dan coding																	
3	Pelanggan Menguji program aplikasi																	
	Pengujian Perangkat Lunak																	

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika dalam penulisan ini dengan menyusun untuk memberikan sketsa umum mengenai penelitian yang dilakukan. Untuk memperjelas pemahaman pada penelitian ini, maka dijelaskan mengenai sistematika penulisan sebagai berikut.