

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pada saat ini teknologi informasi terus semakin berkembang begitu cepat dan sangat penting bagi kehidupan manusia. Karena keberadaan komputer yang dianggap sebagai alat serba guna, semua orang menikmatinya dan juga dapat memfasilitasi pertukaran informasi secara cepat dan akurat. Teknologi informasi ialah sesuatu teknologi yang berfungsi pada memproses, mengolah, menyusun, memperoleh, menyimpan dan mengubah seluruh data dengan berbagai upaya agar bisa mendapatkan informasi yg berguna dan bermutu. Saat ini teknologi informasi sudah banyak dipergunakan di semua bidang pekerjaan.

Penggunaan teknologi informasi juga dapat memudahkan para pembisnis dalam melakukan aktivitas bisnisnya dan memudahkan untuk bersaing dengan para pembisnis lainnya, teknologi informasi juga dapat mengubah pekerjaan menjadi lebih cepat dan sederhana. Semua pekerjaan yang awalnya dilakukan dengan cara manual setelah muncul adanya teknologi informasi semua pekerjaan dapat terselesaikan dalam waktu yang singkat. Teknologi informasi dapat dipergunakan oleh semua jenis usaha, dari usaha yang berskala kecil ataupun usaha yang berskala besar. Karena dengan adanya teknologi informasi dapat memberikan kontribusi yang sangat baik dalam sistem informasi di semua bidang usaha.

Toko Dudchaice ini memiliki 4 cabang (*Franchise*) antara lain Cigending sebagai cabang utama, Cingised, Paku Haji dan Ranca Manyar. *Franchise* sendiri

merupakan bentuk kerja sama antara merek dagang produk atau sistem operasional, kerja sama ini didelegasikan kepada pihak kedua yang berhak mendapatkan izin untuk pemakaian merek, produk serta sistem operasional tersebut dalam menjalankan sebuah usaha. Sistem yang berjalan pada perusahaan ini adalah cabang utama (pusat) melakukan pembelian kepada para supplier sedangkan cabang-cabang lain membeli barang bahan baku kepada cabang utama, dengan cara melakukan permintaan terlebih dahulu lewat *chat*. Dalam melakukan pembayaran Toko Dudchaice memiliki 2 cara, yang pertama membayar lunas (kontan) sedangkan yang kedua dengan cara piutang usaha atau membayar disaat melakukan pembelian kembali, itu berlaku untuk ke beberapa supplier. Teknologi informasi ini belum dimanfaatkan oleh Dudchaice, perusahaan yang bergerak di bidang penjualan minuman yang sampai saat ini masih menggunakan sistem manual. Disaat dalam melakukan aktivitas yang berhubungan dengan pembelian barang, penjualan dan melakukan pencatatan barang masih dilakukan secara manual dengan menggunakan *worksheet*, sehingga terkadang menimbulkan permasalahan. Dengan melakukan pencatatan menggunakan *worksheet* dikhawatirkan terjadi hal yang tidak diinginkan seperti *file* lupa di simpan atau *file* hilang. Setelah itu pencatatan tidak dilakukan secara berkala baik pencatatan barang masuk maupun barang keluar yang akan dikirimkan ke cabang-cabang Dudchaice sehingga dapat menyulitkan dalam menemukan data secara pasti tentang stok yang ada secara akurat serta dalam melakukan perhitungan untuk pembayaran masih menggunakan kalkulator sehingga ada kemungkinan terjadinya kesalahan dalam perhitungan, dan adanya keterlambatan dalam pembuatan laporan transaksi barang masuk dan barang keluar

pada persediaan barang bahan produksi dan ada penundaan pencatatan karena harus melakukan perekapan semua arsip seperti faktur penjualan dan pembelian setiap bulannya untuk dibuat laporan.

Dengan permasalahan diatas maka Dudchaice sangat membutuhkan sebuah sistem informasi untuk mengontrol persediaan barang. Sistem informasi ini akan digunakan untuk penjualan maupun pembelian barang dan persediaan barang yang tersedia sehingga kedepannya dapat meminimalisir kesalahan yang ada.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Dengan berdasarkan latar belakang di atas maka dapat diidentifikasi permasalahan yang ada dengan sebagai berikut:

1. Dalam melakukan aktivitas yang berhubungan dengan pembelian barang, penjualan dan melakukan pencatatan barang masih dilakukan secara manual dengan menggunakan *worksheet*, sehingga terkadang menimbulkan permasalahan.
2. pencatatan tidak dilakukan secara berkala baik pencatatan barang masuk maupun barang keluar yang akan dikirimkan ke cabang-cabang Dudchaice sehingga dapat menyulitkan dalam menemukan data secara pasti tentang stok yang ada secara akurat.
3. Dalam melakukan perhitungan untuk pembayaran masih menggunakan kalkulator sehingga ada kemungkinan terjadinya kesalahan dalam perhitungan.

4. Adanya keterlambatan dalam pembuatan laporan transaksi barang masuk dan barang keluar pada persediaan barang bahan produksi dan ada penundaan pencatatan karena harus melakukan perekapan semua arsip seperti faktur penjualan dan pembelian setiap bulannya untuk dibuat laporan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dengan berdasarkan latar belakang di atas maka dapat diidentifikasi permasalahan yang ada dengan sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat sistem informasi yang dapat membantu pencatatan penjualan maupun pembelian barang serta pencatatan dalam mengelola persediaan barang?
2. Bagaimana membuat sistem informasi yang dapat membantu dalam menemukan data barang yang ada secara akurat?
3. Bagaimana membuat sistem informasi yang dapat membantu proses pembayaran yang ada di Dudchaice?
4. Bagaimana membuat sistem informasi yang dapat membantu dalam membuat laporan yang ada di Dudchaice?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat sistem informasi persediaan barang bahan produksi pada Toko Dudchaice bertujuan untuk memudahkan dalam mengontrol persediaan barang dan membuat laporan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk membangun sistem informasi persediaan barang, penjualan maupun pembelian barang yang ada di Dudchaice untuk mencegah terjadinya kesalahan dalam pencatatan.
2. Untuk membangun sistem informasi persediaan barang yang dapat mengelola barang secara akurat untuk memudahkan operasional dalam mengetahui barang masuk dan barang keluar.
3. Untuk membangun sistem informasi persediaan barang dalam proses pembayaran supaya memudahkan operasional dalam bertransaksi penjualan maupun pembelian.
4. Untuk membangun sistem informasi persediaan barang dalam proses pembuatan laporan untuk memudahkan operasional dalam melakukan perekapan hasil penjualan, pembelian maupun persediaan barang.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini penulis berharap dapat memberikan manfaat kepada beberapa pihak yang bersangkutan baik secara langsung maupun tidak secara langsung.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penelitian ini bagi pihak perusahaan adalah untuk memudahkan dalam melakukan pencatatan persediaan barang, menghasilkan data

laporan dari barang yang tersedia dan laporan biaya, dengan begitu akan membantu dalam meningkatkan kinerja dalam perusahaan untuk lebih baik lagi.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

Untuk menambah wawasan dan pengalaman yang lebih dalam tentang permasalahan yang berhubungan dengan sistem informasi barang bahan produksi dan dalam hal pembuatan sistem informasi barang bahan produksi.

2. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai salah satu bahan referensi bagi pembaca yang akan melakukan penelitian khususnya penelitian sistem informasi barang bahan produksi.

3. Bagi pengembang ilmu pengetahuan

Hasil penelitian ini bisa dijadikan sebagai tolak ukur antara teori dan praktek, sehingga dengan adanya perbandingan tersebut maka akan membantu dalam pengembangan sistem informasi.

1.5. Batasan Masalah

Ada batasan permasalahan di penelitian sistem informasi barang bahan produksi pada Dudchaice supaya ruang lingkup pembahasan hanya berfokus pada permasalahan yang sudah dijelaskan di atas dan sistem yang dirancang lebih terarah. Batasan masalah dari persediaan barang bahan produksi pada Dudchaice:

1. Program yang dibangun hanya mencakup tentang penjualan barang kepada *franchise*, pembelian barang pada *supplier*, dan persediaan barang pada cabang utama (pusat)
2. Laporan yang dihasilkan adalah dari laporan persediaan, laporan barang masuk dan barang keluar
3. Tidak ada retur karena pembelian barang bahan produksi langsung ke tempat supplier
4. Sistem informasi ini hanya bisa diakses oleh operasional dan pemilik
5. Untuk pengolahan data hanya dapat dilakukan oleh operasional atau bagian gudang
6. Pemesanan bahan baku yang dibeli oleh pihak pusat Dudchaice kepada supplier dilakukan oleh pemilik
7. Adanya stok minimum pada barang bahan produksi di gudang
8. Tidak adanya stok habis di supplier, karena barang selalu tersedia

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan di sebuah toko minuman yaitu Dudchaice, jl. Cikoang, Kecamatan Ujung Berung Kota Bandung. Dan sedangkan waktu pelaksanaan dalam penelitian yaitu sejak bulan april 2022 sampai dengan bulan juli 2022.

1.7. Sistematika Penelitian

Sistematika Penulisan Tugas Akhir ini disusun dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum dengan maksud untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang sedang dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir ini sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan menjelaskan semua hal yang mencakup dalam penelitian dan membuat penelitian ini harus berjalan, menjelaskan permasalahan-permasalahan yang terjadi dalam penelitian, menjelaskan tentang semua hal yang menjadi batasan dari penelitian yang dilakukan, menjelaskan fungsi dari adanya penelitian tersebut, batasan untuk memecahkan masalah yang terjadi pada penelitian tersebut dan menceritakan tempat dan waktu penelitian berlangsung.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan menjelaskan tentang penelitian terdahulu yang berhubungan dengan tema dari penelitian yang sedang dilakukan untuk menjadikan acuan baik dari perbedaan maupun persamaan dengan penulis.

BAB III OBJEK DAN PENELITIAN

Bab ini menceritakan profil dari Toko Dudchaice, visi dan misi Dudchaice, struktur organisasi pada Toko Dudchaice dan deskripsi tugasnya. Pada bab ini juga membahas tentang metode penelitian yang dikaukan oleh penulis, baik dari desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan

pengembangan sistem, pengujian software, dan analisis sistem yang berjalan pada Toko Dudchaice.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini meliputi tentang analisis sistem yang berjalan, perancangan sistem yang diusulkan dan implementasi dari sistem yang diusulkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan berisi jawaban dari semua masalah yang diajukan penulis, yang didapat dari penelitian sedangkan saran ditujukan kepada pihak-pihak yang terkait berdasarkan dari hasil penelitian.